



# Kvinnojouren Karlskrona

Verksamhetsberättelse 2020

## Innehåll

Innehåll.....	2
Ordförande Kerstin Arnesson har ordet .....	3
Verksamhetschef Ann-Katrin Stenlycke har ordet .....	4
Inledning.....	5
Beskrivning av Kvinnojouren Karlskrona .....	5
Kvinnojouren Karlskronas ändamål .....	6
Kvinnojouren Karlskronas organisation.....	6
Verksamhetens uppdrag .....	7
Figur 1: Kvinnojouren Karlskronas organisationsstruktur enligt styrelsebeslut 17 december 2020 .....	8
Kvinnojourens anställda, medlemmar och volontärer.....	8
Ungdomsjouren Karlskrona .....	9
Kvinnojourens medlemskap i andra organisationer .....	9
Regler och krav för Kvinnojouren Karlskrona .....	9
Kvinnojouren Karlskronas huvuduppgifter .....	10
Figur 2. Kvinnojouren Karlskronas fyra uppgifter .....	10
Tabell 1: Kvinnojouren Karlskronas uppgifter i socialtjänst och idéburet arbete .....	11
Verksamheten i det skyddade boendet .....	11
Figur 3. Antal kvinnor och barn boende vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2017 - 2020.....	12
Figur 4. Antal övernattningsdygn för kvinnor och barn vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2017 - 2020.....	12
Figur 5. Antal nekade kvinnor till skyddade boende år 2017 - 2020.....	13
Uppföljning av Kvinnojouren Karlskronas målsättning inför 2021 .....	13
Skydd och stöd .....	14
Kunskapsspridning och opinionsbildning .....	17
Ekonomisk finansiering.....	18
Pandemin covid-19 .....	19
Slutna verksamheten: .....	19
Öppna verksamhet:.....	19
Övrigt:.....	20

## Ordförande Kerstin Arnesson har ordet

Efter ett år som ordförande i kvinnojouren Karlskrona ser jag tillbaka på ett på många sätt speciellt år. Samtidigt har det även varit ett ganska vanligt år utifrån att mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation sker hela tiden, årets alla dagar. Det specifika för Kvinnojouren Karlskrona och hela världen har varit pandemin covid-19. Kvinnojouren har trots restriktioner fortsatt att bedriva en samhällsviktig verksamhet. Ett särskilt tack till våra medarbetare och volontärer som med stor kreativitet, tålamod och medkänsla arbetat utifrån uppmaningen till oss alla; nämligen håll i och håll ut. Vad pandemin har betytt för kvinnor som lever i destruktiva relationer med våld är det svårt att dra slutsatser om. Internationellt rapporteras om en ökning av våld i nära relation. I Sverige kan inte den slutsatsen dras ännu, men det är dock tydligt att antalet anmälda misshandelsbrott mot kvinnor/flickor har ökar och att antalet samtal till Kvinnofridslinjen har stigit markant, vilket innebär att de i stödtelefonen tar emot 128 samtal per dygn. Samtidigt har färre, enligt Unizon, sökt skyddade boenden.

Om jag ska sammanfatta året så har vi under långa tider haft kvinnor och barn i våra skyddade boenden och många har sökt till vår öppna verksamhet. En viktig förändring är att föreningen hälsade Ann-Katrin Stenlycke välkommen till tjänsten som verksamhetschef. Under hösten har Ann-Katrin bland mycket annat tillsammans med styrelsen arbetat med en organisationsförändring och utifrån den vidareutvecklade rollerna. Vi har stärkt vår verksamhet genom att Tjejjouren Tindra blev en del av föreningen och utgör idag kvinnojourens ungdomsjour. Vi anser att det är en viktig förstärkning av vår verksamhet som innebär att kvinnojouren idag kan arbeta utifrån en tydligare helhetssyn från barn till vuxen. Vi har även öppnat en ny kanal in till oss genom en chatt för vuxna. Ett viktigt komplement till chatten för barn och unga som vi tagit över från tjejjouren. Tillbakablicken stannar oundvikligen på det viktiga arbete som genomförs vid kvinnojouren. Att arbeta vid en kvinnojour är mycket speciellt och det kräver förutom djup kunskap och erfarenhet, mycket mer exempelvis flexibilitet, fantasi, samarbetsförmåga, självständighet och engagemang. Jag vill därför tacka såväl medarbetare, volontärer som styrelseledamöter för ett fint och framåtsyftande arbete. Nu blickar vi med tillförsikt mot ett nytt år 2021 och att vi tillsammans under året kan fortsätta att arbeta utifrån vår vision om ett jämställt samhälle fritt från våld.

Karlskrona 2021-02-15

Kerstin Arnesson

Ordförande Kvinnojouren Karlskrona

## Verksamhetschef Ann-Katrin Stenlycke har ordet

När jag under våren 2020, tackade ja till erbjudandet att tillträda som verksamhetschef vid Kvinnojouren i Karlskrona startade en ny bana i mitt yrkesliv. Jag har lång erfarenhet från olika former av socialt arbete och har även varit verksam som chef, men jag har aldrig arbetat i en ideell organisation med styrelse och volontärer. Nu började jag ett arbete i en liten arbetsgrupp med de viktiga frågorna om våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor. Direkt blev jag ansvarig för föreningens arbete utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer angående covid-19. En utmaning samtidigt som vi påbörjade en organisationsförändring med förändrade arbets sätt. Att arbeta i en förändringsprocess, att organisera och strukturera om en verksamhet och samtidigt klara det vardagliga arbetet kräver kompetenta, flexibla och tålmodiga medarbetare. Jag är stolt över att förkunna att vi har det vid Kvinnojouren Karlskrona.

Under det gångna året har vi, förutom att vi utför socialtjänst med nästintill full beläggning på våra skyddade boenden, även hälsat en ungdomsjour välkommen med en välbesökt ungdomschatt. Vi har genomfört kampanjen "Mask 19" i samverkan med Socialförvaltningen och samtliga apotek i Karlskrona. Vidare har vi påbörjat ett utvecklingsarbete tillsammans med våra volontärer samt erbjudit föreläsningar.

Tack vare våra medarbetare, volontärer och styrelse bildar vi tillsammans till ett kraftfullt team som verkar för ett jämställt samhälle fritt från våld och som ett led i detta erbjuder vi stöd och skydd av hög kvalitet till våldsutsatta, men arbetar även med prevention och opinionsbildning. Ett arbete som är möjligt tack vare våra generösa medmänniskor och stödföretag som bidrar till vår verksamhet på olika sätt. Under året har gåvor, stora som små och ideellt arbete utförts för vår kvinnojour. Ett stort tack till er alla

Jag vill nu avsluta dessa rader med att personligen tacka för att jag har förmånen att vara delaktig i kvinnojurens verksamhet. Vi har precis påbörjat ett nytt år och jag ser fram emot ett att tillsammans med medarbetarna att ta mig an uppdraget med stor entusiasm och kraft.

Karlskrona 2021-02-15

Ann-Katrin Stenlycke

Verksamhetschef

## Inledning

Sverige är ett av världens minst ojämställda länder. Ändå är mäns våld mot kvinnor ett av våra största samhällsproblem. Tusentals kvinnor och barn söker skydd på landets kvinnojourer varje år. Varje dag begås runt 100 våldtäkter. Vart tionde barn tvingas uppleva pappas våld mot mamma. Varje år mördas omkring 17 kvinnor av en man de har eller har haft en kärleksrelation med (BRÅ). Över hela världen är mäns våld ett hinder för kvinnor och barns mänskliga rättigheter.

Målet för den svenska jämställdhetspolitiken är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Regeringen har satt upp sex delmål för att nå dit:

Delmål 1. En jämn fördelning av makt och inflytande

Delmål 2. Ekonomisk jämställdhet

Delmål 3. Jämställd utbildning

Delmål 4. En jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet

Delmål 5. Jämställd hälsa

Delmål 6. Mäns våld mot kvinnor ska upphöra

Ekonomisk makt, politisk makt och makt över den egna kroppen hänger samman. Mäns våld mot kvinnor är inte ett isolerat område utan berör hela samhället, över hela världen. Att arbeta för jämställdhet är därför avgörande för att avskaffa mäns våld mot kvinnor.

Kvinnojouren har en unik roll i arbetet med att stötta, skyddar, förebygger och påverkar utifrån en kunskap om våld, genus och makt. Arbetet består främst av att stötta och skydda våldsutsatta kvinnor och deras barn, att arbeta förebyggande och stödjande med barn och unga, samt att skapa opinion och sprida kunskap.

Det finns ett stort behov av lokalt utvecklingsarbete och forskning. Kvinnojouren Karlskrona är i detta sammanhang en viktig lokal aktör med stort förtroendekapital. Vid kvinnojouren prioriteras att ge kvinnor, unga och barn som utsatts för våld, det bästa tänkbara stöd i nyorienteringsprocessen, mot ett liv fritt från våld. En förutsättning för detta är att de som söker stöd och hjälp hos kvinnojouren möter professionell personal med djup kunskap och kompetens när det gäller de specifika problem och behov som våldsutsatta kvinnor, unga och barn har.

I verksamhetsberättelse för Kvinnojouren Karlskrona 2020 ges en beskrivning av det viktiga arbete som bedrivits under året. I verksamhetsberättelsen 2020 ges vidare en bild av kvinnojourens organisering, uppdrag, verksamhet och ekonomiska finansiering. En utförlig uppföljning av verksamhetsplan och mål för år 2020 är beskriven. Slutligen återfinns ett stycke kring hur och på vilket sätt pandemin covid-19 påverkat kvinnojourens arbete under året.

## Beskrivning av Kvinnojouren Karlskrona

Kvinnojouren Karlskrona är en ideell förening, som bildades år 1983. Föreningen arbetar utifrån visionen om *”ett jämställt samhälle fritt från våld”*. Verksamheten vid kvinnojouren utgår från en feministisk värdegrund, vilket innebär att kvinnor och män har samma värde, att mäns våld mot kvinnor är ett uttryck för och en konsekvens av strukturell ojämställdhet. Vidare medför en feministisk värdegrund att föreningen arbetar aktivt för att stärka jämställdhet och förändra könsmaktsordningen på såväl samhälles- som individnivå.

## Kvinnojouren Karlskronas ändamål

Kvinnojouren arbetar utifrån ett kvinno- och barnperspektiv. Föreningens arbetsformer är demokratiska och präglas av respekt för alla människors lika värde, socialt ansvar, hederlighet och öppenhet. I *stadgarna* står det att Kvinnojouren ska:

- verka för ett jämställt samhälle utan våld
- erbjuda stöd och skydd av hög kvalitet till våldsutsatta kvinnor och barn oberoende av livssituation och bakgrund
- arbeta förebyggande, sprida kunskap och skapa opinion om våld i nära relation
- verka för förståelse för alla människors lika värde oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder

Kvinnojouren Karlskrona arbetar utifrån en värdegrund som är fastställd i följande *FN-dokument*:

- allmän förklaring om de mänskliga rättigheterna
- kvinnokonventionen (konvention om avskaffande av all slags diskriminering av kvinnor)
- barnkonventionen (konvention om barnets rättigheter)
- deklaration om avskaffande av våld mot kvinnor

Kvinnojouren verkar även utifrån *Unizons värdegrund och policy* som lyder:

- människors lika värde och lika rättigheter – jämlikhet, jämställdhet, värdighet och frihet
- ansvar för människor i utsatta situationer med fokus på kvinnor och barn
- kulturell mångfald och universella värden
- fler förklaringsfaktorer för att förstå våldets orsaker och för att motverka våld
- varje kvinna och tjej har rätt att göra sina egna val
- barnens rättigheter
- lag och rätt vid våld och hot mot kvinnor och barn
- Unizons inställning till kommunernas ansvar och till andra aktörer som arbetar med skydd och stöd för kvinnor
- demokrati, med öppen diskussion och självständiga medlemsorganisationer
- utveckling av inre kultur och administration
- utveckling av kunskap och kvalitet och av nya arbetsformer

## Kvinnojouren Karlskronas organisation

Föreningens högsta beslutande organ är årsmötet. Vid årsmötet väljs styrelse. Vidare fastslås verksamhetsberättelse, årsredovisning, revisionsberättelse samt verksamhetsplan.

Kvinnojourens styrelse består av fem ordinarie ledamöter och två suppleanter. Särskilda ansvarsområden innehas av ordförande, vice ordförande, sekreterare och kassör.

Styrelsen genomförde under år 2020 elva protokollförda sammanträden, varav de flesta genomförts digitalt på grund av covid-19 pandemin. Efter årsmötet den 5 mars 2020 är styrelsen sammansättning följande:

<b>Ordförande</b>	<b>Kerstin Arnesson</b>
<b>Ledamot, vice ordförande</b>	Dan Lundqvist
<b>Ledamot, kassör</b>	Gun Svensson
<b>Ledamot, sekreterare</b>	Johanna Morin
<b>Ledamot</b>	Marie Aurell
<b>Suppleant</b>	Mia Lindberg.
<b>Suppleant</b>	Jenny Lidenalv

Valberedningen har följande sammansättning:

<b>Sammanställande tillika ordförande</b>	<b>Inger-Hanne Rugelsjöen</b>
<b>Valberedning</b>	Mariana Ridell Bremgård
<b>Valberedning</b>	Chatarina Holmberg
<b>Valberedning</b>	Elina Johansson

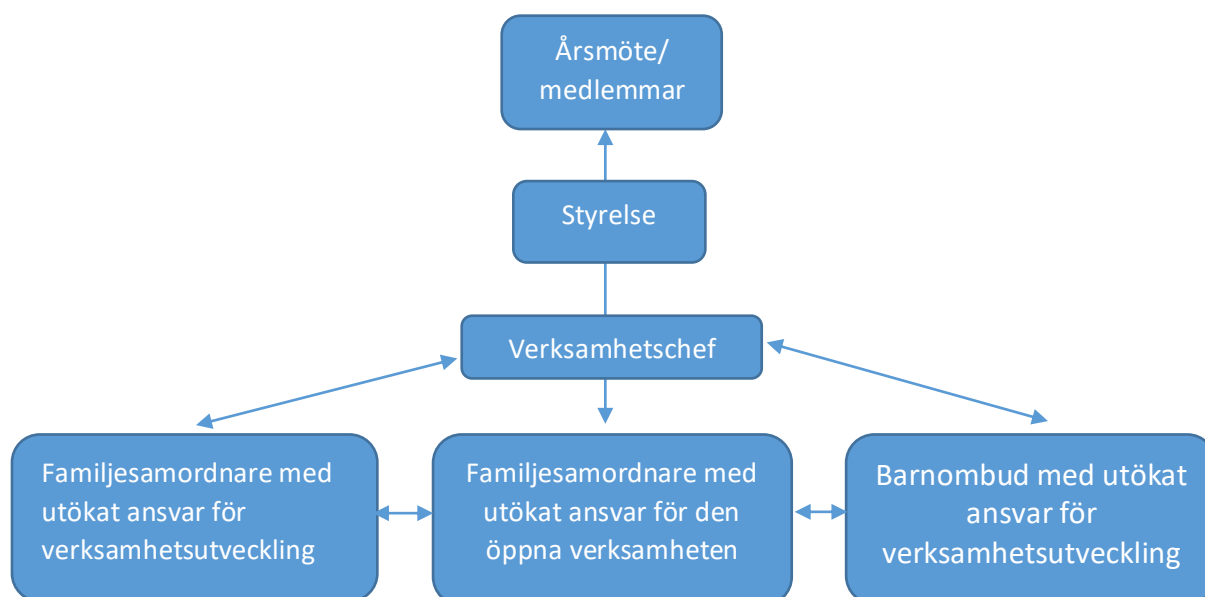
### Verksamhetens uppdrag

Kvinnojouren Karlskrona har fyra specifika uppgifter. De mest dominerande och viktigaste är att ge *stöd och skydd* till våldsutsatt kvinna och barn i skyddat boende och i öppen verksamhet. Kvinnojourens två andra uppgifter är arbete med *kunskapsspridning* och *opinionsbildning* om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer

Med anledning av en viss osäkerhet kring föreningens ekonomi ägde ett extra styrelsemöte rum under oktober där styrelsen utifrån styrelsens stadgar förtydligade och prioriterade kvinnojourens uppdrag.

- styrelsen beslutade att skydd och stöd är kvinnojourens huvuduppdrag
- skydd och stöd är två uppgifter som är väl relaterade till varandra såväl i det skyddade boendet som i den öppna verksamheten
- skydd och stöd riktas såväl till kvinna, man och barn som bor i det skyddade boendet som till kvinna, man och barn som söker den öppna verksamheten
- kunskapsspridning och opinionsbildning är ytterligare två viktiga uppgifter för verksamheten, men kan inte prioriteras i relation till skydd och stöd

Utifrån styrelsens prioritering av föreningens uppdrag påbörjade verksamhetschefen att arbeta fram nya rollbeskrivningar. Organisationsförändringen MBL-förhandlades (3.12.2021). Vid styrelsemötet den 17 december 2020 beslutade styrelsen om förändrad organisationsstruktur vid Kvinnojouren Karlskrona. En viktig förutsättning var att föreningen tidigare under året anställt en verksamhetschef. Figur 1 nedan visas föreningens nya organisationsstruktur.



**Figur 1: Kvinnojouren Karlskronas organisationsstruktur enligt styrelsebeslut 17 december 2020**

### **Kvinnojourens anställda, medlemmar och volontärer**

Föreningen har under år 2020 fyra heltidstjänster samt under delar av året en visstidsanställd familjesamordnare motsvarande 60 %. Föreningens kassör har under året löpande arbetat med frågor kring ekonomi och personaladministration och haft ersättning för detta motsvarande 40–50%. Under årets inledande månader anställde föreningen en verksamhetschef som påbörjade sitt arbete i slutet av april.

Föreningen har i december 34 medlemmar av dessa är 4 personer anställda vid kvinnojouren. Antalet stödmedlemmar var i december 2020, 145 personer, vilket är en liten minskning i jämförelse med 2019. Under november - december har ca 200 personer valt att genom Swish bidra med olika valörer för att ge sitt stöd till kvinnojourens verksamhet men utan att specifikt ange att hen vill bli stödmedlem. Vidare samarbetar kvinnojouren med ett antal stödföretag, vilket är företag och organisationer verksamma i Karlskrona.

Föreningen har ca 25 aktiva volontärer. Volontärerna är mycket viktiga för kvinnojourens verksamhet och de skapar tillsammans med personalen förutsättningar för att det ska kunna genomföras aktiviteter för kvinna och barn. Några av volontärerna är kontaktperson, vilka erbjuds i första hand till kvinna som bor i skyddat boende, även stödsökande kvinna i den öppna verksamheten kan vid behov erbjudas denna möjlighet.



## Ungdomsjouren Karlskrona

I januari 2020 mottogs en förfrågan från tjejjouren Tindra. De framförde ett önskemål om att återigen vara en del av Kvinnojouren Karlskrona. Efter ett flertal möten, riskanalyser och samtal tog styrelsen beslut om att tjejjouren var välkommen tillbaka, nu under det nya namnet *Ungdomsjouren Karlskrona*. Ungdomsjouren förstärker kvinnojourens redan påbörjade och aktiva förebyggande arbete men ger en tydligare identifikation för de unga som jouren möter. Vid övergången följde Tindras befintliga ungdomschatt med, likaså ett antal volontärer med erfarenhet av att bemanna chatten. Chatten har haft öppet två timmar varje måndag, hela året, med ett högt antal stödsökande.

Med monetärt stöd från KFUM har ungdomsjouren under hösten påbörjat ett delaktighetsarbete. En inledande aktivitet var att ungdomsjouren genomförde digitala föreläsningar och samtal med elever i årskurs nio på Wämöskolan. Syftet med samtalen var att kvinnojouren ville fånga upp hur ungdomarna vill att en ungdomsjour i Karlskrona ska se ut, både fysiskt och innehållsmässigt.

## Kvinnojourens medlemskap i andra organisationer

Kvinnojouren Karlskrona är medlem i nedanstående organisationer:

- *Unizon* - är en ideell partipolitisk och religiöst oberoende sammanslutning av tjej- och kvinnojouren i Sverige
- *UN Woman* - är en nationell kommitté. UN Woman's vision är ett jämställt samhälle fritt från våld och diskriminering mot kvinnor och flickor. Kommittén arbetar med politiskt påverkansarbete, insamling, stöd samt utbildning och information
- *Länskvinnojouren* - ett forum för samverkan mellan kvinnojouren i Blekinge län
- *IDEA* - arbetsgivarförbundet för ideella organisationer och som har kollektivavtal med Unionen samt med Akademikerförbund.

## Regler och krav för Kvinnojouren Karlskrona

Kvinnan och medföljande barn som bor i föreningens skyddade boende är placerade av någon socialförvaltning i Sverige. Det innebär att verksamheten vid det skyddade boendet är en form av socialtjänst enligt SoL. När kvinnojouren utför socialtjänst så ställs speciella krav på dokumentation. För det första finns en skyldighet att utarbeta en genomförandeplan för inskriven kvinna med målformulering och utvärdering av insatser. Vid kvinnojouren upprättas även en genomförandeplan för medföljande barn. Genomförandeplanerna med dokumentation av mål, genomförda insatser, beslut och åtgärder i ärendet samt viktiga händelser sker i Infosoc. Vidare finns krav på journalföring och klientadministrativa uppgifter.

Vid förvaring av dokumentationen tillämpas informations säkerhet. Det innebär att endast de som av legitima skäl i sin arbetsutövning har tillgång till dokumentationen. Kvinnojouren använder Infosoc journalsystem för dokumentation i enlighet med socialtjänstlagen. Systemet kan även användas i föreningens systematiska kvalitetsarbete för uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring av verksamheten.

Föreningen har rapporteringsskyldighet enligt "lex Sarah" och anmälningsskyldighet enligt 14 kap. 1 § andra stycket SoL.

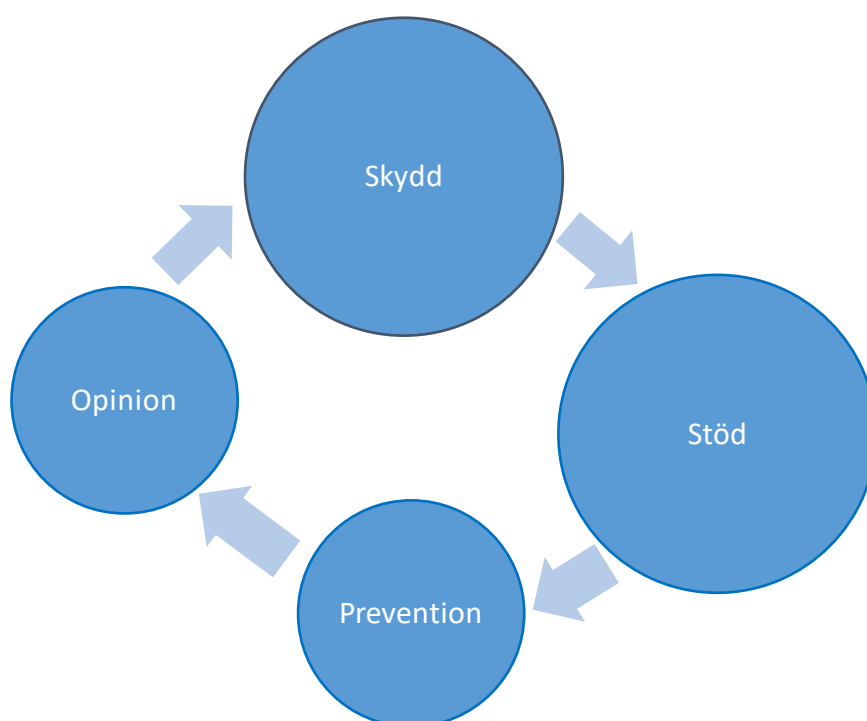
Anställda vid kvinnojouren omfattas av tystnadsplikten enligt 15 kap. 1§ SoL. Kvinnojourens volontärer avger tystnadslofte, vilket innebär att de aldrig får föra vidare information, som de tagit del av som volontär.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är tillsynsmyndighet för socialtjänst, avseende all verksamhet enligt lagstiftning om socialtjänst. Även frivilligorganisationer verkar under IVO:s tillsyn, om de utför socialtjänst.

Efter årsmötet har även varje styrelseledamot/suppleant skrivit under sekretess och lojalitetsplikt till Kvinnojouren Karlskrona.

### **Kvinnojouren Karlskronas huvuduppgifter**

Kvinnojouren har fyra uppgifter. De mest dominerande och viktigaste är att ge stöd och skydd till våldsutsatt kvinna och barn i skyddat boende och i öppen verksamhet. Kvinnojourens två andra uppgifter är arbete med kunskapsspridning och opinionsbildning om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Kvinnojouren utför såväl socialtjänst som idéburet arbete.



**Figur 2. Kvinnojouren Karlskronas fyra uppgifter**

**Tabell 1: Kvinnojouren Karlskronas uppgifter i socialtjänst och idéburet arbete**

<b>Socialtjänst</b>	<b>Idéburet arbete</b>
Skyddat boende	
Anställd personal	Volontärer
Kvalificerade samtal; enskilda och i grupp	Stödsamtal
Pedagogisk barnomsorg	
Tystnadsplikt	Tystnadslöfte
Anmälningsplikt	Stöd i vardagen
Dokumentation	Ingen dokumentation
Systematiskt kvalitetsarbete	Kontaktperson
Förebyggande arbete	Förebyggande arbete
Opinionsarbete	Opinionsarbete
Kunskapspridning	Kunskapspridning

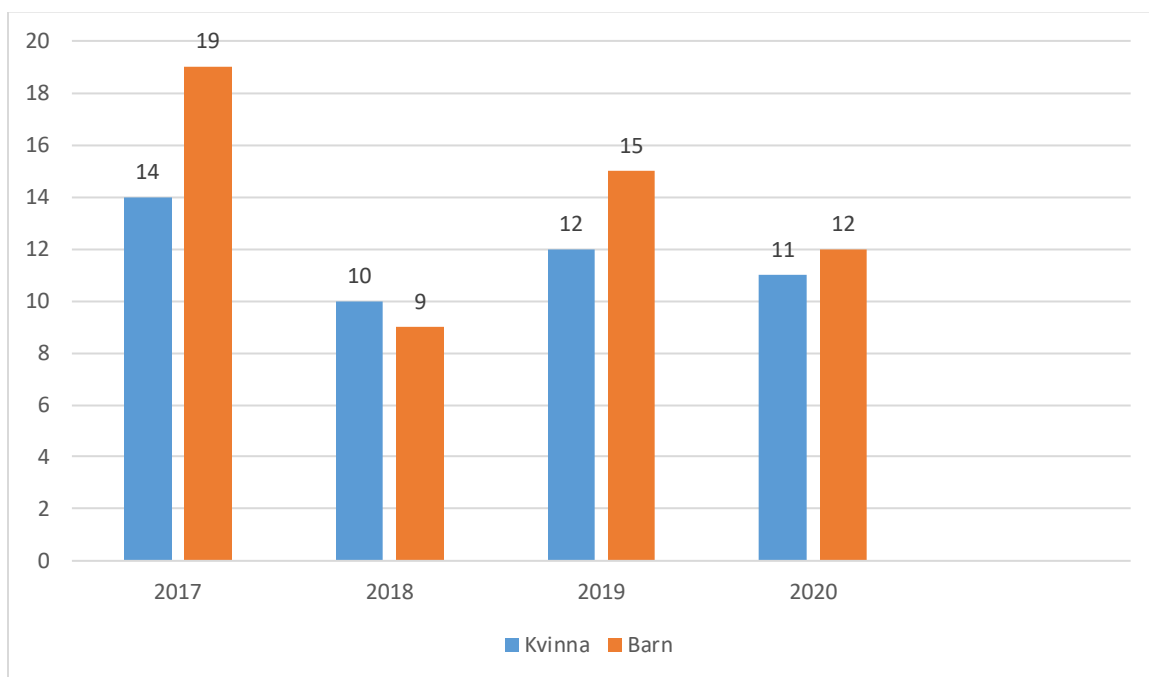
## Verksamheten i det skyddade boendet

Vid det skyddade boendet erbjuds ett tillfälligt skydd för kvinnor som utsatts för våld eller hot om våld i en nära relation. Målsättningen är att kvinnan ska känna sig trygg, få möjlighet att vila, ta de kontakter som kan behövas, få möjlighet till medmänskliga och kvalificerade stödsamtal och i lugn och ro kunna tänka över framtiden. I boendet bor kvinnan med sitt/sina barn i en 2 rums lägenhet. Kvinnan ska försöka att leva ett så normalt liv som möjligt, vilket innebär att hon själv sköter de vardagliga sysslorna såsom att handla, städa, tvätta och laga mat. Två skyddade boenden är anpassade för att ta emot kvinna och barn med funktionsvariationer samt vid ett boende är det möjligt att ta med husdjur. Till kvinna som bor vid det skyddade boendet kan kvinnojouren erbjuda:

- arbete utifrån genomförandeplaner och dokumentation för kvinna inskriven vid det skyddade boendet
- arbete utifrån genomförandeplan och dokumentation för medföljande barn
- arbetsmetoden "hjälp till självhjälp" för att kvinna och barn ska klara vardagliga sysslor
- kvalificerat individuellt stöd i nyorienteringsprocessen
- medmänskliga och kvalificerade stödsamtal vid personliga möten
- information om stöd från olika myndigheter, institutioner och idéburna organisationer
- stöd vid besök hos socialsekreterare, läkare, tandläkare, polis, advokat och domstol
- hjälp vid kontakt med förskola och skola inför placering
- hjälp med att vid behov söka arbete, utbildning
- hjälp med att söka egen bostad

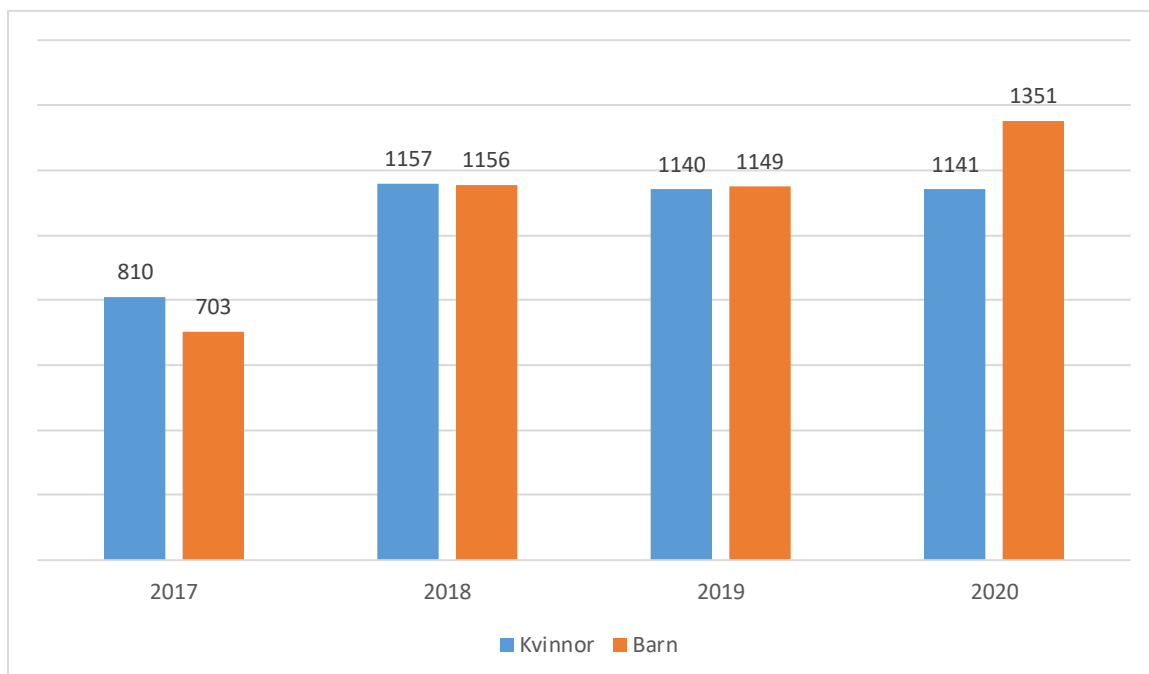
Följande tre parametrar ingår i den jämförande statistiken:

- antal kvinnor och barn i skyddat boende
- antal övernattningsdygn i skyddat boende för kvinnor och barn
- antalet kvinnor som nekats skyddat boende



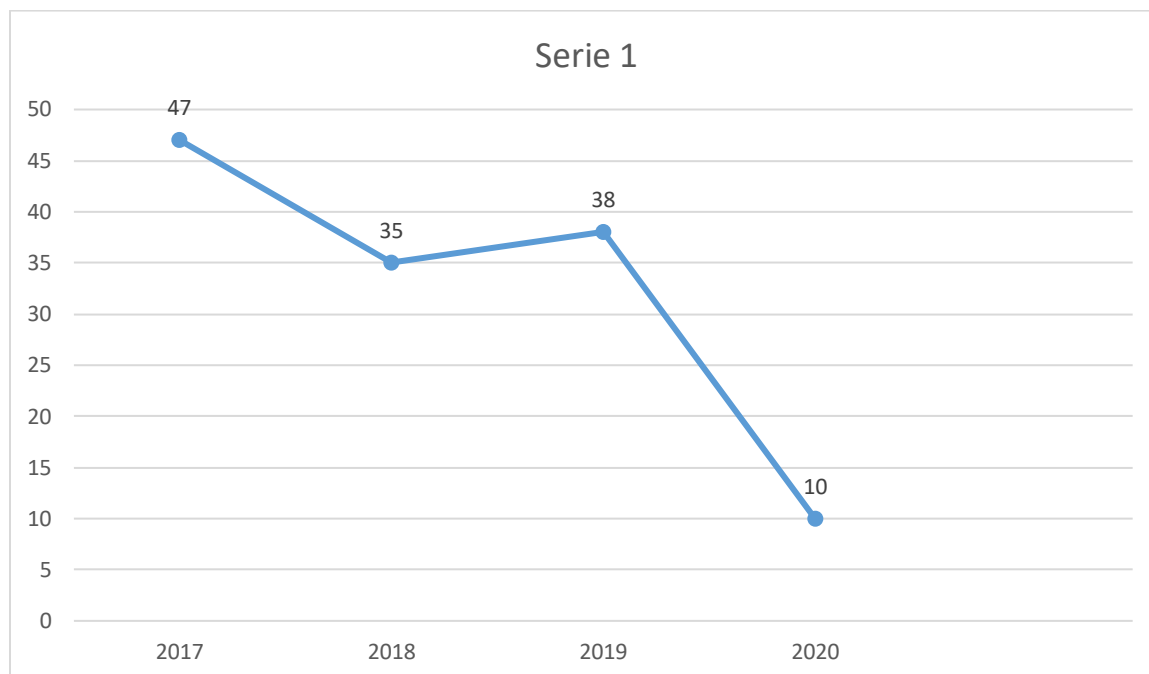
**Figur 3. Antal kvinnor och barn boende vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2017 - 2020**

Figuren visar att antalet kvinnor och barn boende vid det skyddade boendet är relativt konstant under åren.



**Figur 4. Antal övernattningsdygn för kvinnor och barn vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2017 - 2020**

Figuren visar att antalet övernattningsdygn för kvinnor och medföljande barn ligger på en konstant hög nivå de senaste tre åren. Förklaringen är att kvinnan ofta bor kvar längre än hennes egentliga skyddsbehov. En orsak är att bostadsbristen medför att det är svårt för kvinnan att teckna eget hyreskontrakt.



**Figur 5. Antal nekade kvinnor till skyddade boende år 2017 - 2020**

Under 2019 nekades 38 förfrågningar under 2020 nekades 10 förfrågningar. Förklaring finns delvis i att vistelsetid i boende har ökat under 2020. Längst vistelse år 2020 är 291 dagar jämfört med 188 dagar år 2019. Minskningen kan även tolkas utifrån att Unizon visar att det är en nationell företeelse att antalet förförfrågningar om skyddat boende minskar under pandemin covid - 19. Det ska sättas i relation till att internationell forskning visar att våld i nära relation har ökat under det senaste året. I Sverige kan vi inte dra den slutsatsen ännu, men det faktum att antalet stödsamtal till Kvinnofridslinjen har ökat under 2020 är kanske ett tecken på motsvarande situation i vårt land.

### Uppföljning av Kvinnojouren Karlskronas målsättning inför 2021

Kvinnojourens arbete med våld i nära relationer och mäns våld mot kvinnor utgår från det jämställdhetspolitiska målet, "att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sitt eget liv". Särskilt fokus riktas mot delmålet, "att mäns våld mot kvinnor ska upphöra".

Verksamhetsplanen för 2020 utgår från sju övergripande och långsiktiga mål.

## Skydd och stöd

- 1. Vidareutveckla och kvalitetssäkra föreningens verksamhet utifrån kvalitetsbegreppet (SoL) när det gäller personalens kompetens, deltagande i forskningsprojekt, personaltäthet, arbetsformer, dokumentation, det systematiska kvalitetsarbetet och arbetsmiljöarbetet i den vardagliga verksamheten.**

### **Personaltäthet**

Under 2020 har bemanningen vid Kvinnojouren varierat något. Genomsnitt för året är en bemanning på 5,7 personer. Personalstyrkan har dock reducerats under hösten och består då av 4 personer. Personalminskningen kan hänföras, dels till egen uppsägning, dels till att föreningen valt att inte återanställa tjänsten på grund av osäkerhet kring föreningens ekonomi. Bemanningssituationen har påverkats ganska mycket under året av pandemin covid - 19. Det har medfört sjukskrivningar i högre omfattning, vilket delvis kan förklaras med efterlevnaden av de nationella riktlinjerna. Under året har även en av de tillsvidareanställda beviljats tjänstledighet motsvarande 25 % för studier.

### **Personalens kompetens**

Under året har medarbetarna deltagit vid såväl interna som externa utbildningar och föreläsningar. Vidare har personalen extern handledning vid ett tillfälle i månaden av Maria Gerklev, socionom, leg psykoterapeut och handledare. Följande föreläsningar är genomförda:

- föreläsning och workshop – barnkonventionen inriktning mot förskolan, 3 mars, Jessika Arvik, "Vad betyder lagen för förskolans verksamhet och konkreta förslag på hur lagen kan implementeras och följas upp i verksamheten"
- föreläsning, barnkonventionen Maria Lundin
- Unizons grundkurs
- traumautbildning (PTSD)
- utbildning i handläggning- och dokumentation okt-20, socialtjänsten Karlskrona

*Inställd med anledning av pandemin:*

Nationell konferans Dödsorsak Kvinna Karlskrona den 12 maj 2020. Arrangör Unizon.

### **Deltagande i forskningsprojekt**

Inför 2020 var planen att kvinnojouren skulle delta i studien "Att leva i transit, en studie om våldsutsatta kvinnor i skyddat boende". Det är en tre-årig studie som genomförs av forskare inom forskarnätverket GAVIS, Institutionen för socialt arbete, Linnéuniversitetet, Växjö/Kalmar. Studien finansieras av Brottsoffermyndigheten. Pandemin covid -19 medförde att starten på projektet flyttas fram till 2021.

### **Arbetsformer**

Verksamheten vid kvinnojouren har utvecklats och det har inneburit att en översyn av roller och arbetsformer har påbörjats. Följande insatser har genomförts:

- befattningsbeskrivningarna har utvecklats
- ett utvecklingsarbete har påbörjats avseende volontärernas arbetsformer i verksamheten

- kvinnojouren har utvecklat arbetsformer för att på uppdrag av socialtjänsten hämta familjer i vistelsekommun för placering i vår kvinnojour

### **Dokumentation**

Medarbetarna har gått en utbildning i handläggning och dokumentation och enskilda samtal med medarbetare äger fortlöpande rum avseende dokumentation i journalsystemet infosoc.

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Kvinnajouren Karlskrona är en komplex verksamhet som kräver ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Under hösten 2020 har ett arbete påbörjats med att implementera, utveckla och förbättra arbetssätt inom jourens verksamhet tillsammans med personalen. Arbetet ämnar leda fram till att revidera befintliga processbeskrivningar med tillhörande rutinkort samt att formulera nya processbeskrivningar med tillhörande rutinkort. Ett arbete som påbörjats är att förtydliga verksamhetens mål och uppdrag samt befattningsbeskrivningar.

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Under året har arbetsplatsträffar ägt rum på regelbunden basis. En dialog har förts om hur arbetet fördelas, ordnas och kommuniceras. Vidare har samtal kring riskbedömningar och åtgärder ägt rum. Samverkan och delaktighet har eftersträvat. En del i det systematiska arbetsmiljöarbetet är de regelbundna morgonmöten. Fokus vid dessa relativt korta möten är en genomgång av dagen, behov av samarbete samt arbetet fördelats. Med anledning av pågående pandemin har kontinuerliga samtal och riskbedömningar skett tillsammans med medarbetare och vid behov har smittskydd vid Region Blekinge konsulterats.

## **2. Vidareutveckla och kvalitetssäkra kvinnojourens verksamhet vid det skyddade boendet gentemot kvinnor som utsatts för våld och barn som upplevt våld.**

Under hösten 2020 har ett arbete påbörjats med att implementera, utveckla och förbättra arbetssätt inom jourens skyddade verksamhet tillsammans med personalen. Arbetet ämnar utmytna i att samtliga befintliga processbeskrivningar med tillhörande rutinkort revideras samt att nya processbeskrivningar med tillhörande rutinkort formuleras.

Vid genomgång av arbetsbelastningen vid det skyddade boendet har det visat sig att en heltidstjänst som familjesamordnare inte är tillräcklig för att tillgodose de placerade familjernas behov. Verksamhetschefen har fört en dialog med jourens medarbetare samt uppmärksammat styrelsen på problemet. Kontakter har även tagits med andra kvinnojouren för att undersöka fördelningen av personella resurser kontra rollerna på jourerna. Det visade sig att andra jourer har en högre personaltäthet avseende tjänsten som familjesamordnare. Kartläggningen ligger till grund för den förändrade rollbeskrivningen, vilken innebär att föreningen i slutet av året inrättade två tjänster som familjesamordnare. En av tjänsterna ersatte den tidigare rollen som socialpedagog.

## **3. Vidareutveckla och kvalitetssäkra kvinnojourens öppna verksamhet och förstärka arbetet med samtalsstöd, rådgivning och krishantering till kvinna som lever i en destruktiv relation samt till barn som upplever våld. Vidare ska öppettiderna vid den öppna verksamheten utökas och tillgängligheten för fler kvinnor, män och barn ska förstärkas.**

Pandemin covid -19 har haft en stor påverkan på föreningens möjligheter att driva och utöka den öppna verksamheten. Redan tidigt under året stängdes den öppna verksamheten och stödsamtal började genomföras på andra sätt. Några exempel var promenad, telefon eller digitalt. Stängningen upplevdes inte som bra i relation till all information om ökat våld. Andra alternativ för att möta stödsökande diskuterades och några förslag realiserades. Ett exempel är att kvinnojouren öppnade en chatt för vuxna. Tidigare erfarenhet av att öppna chattar är svårigheten med marknadsföringen. Kvinnojouren använde i stor utsträckning sociala medier, men chatten blev tyvärr inte så välbesökt. Vid omfördelning av personalresurser blev det därför nödvändigt att tillsvidare pausa den. Ytterligare ett exempel är att ett samarbete med Karlskrona kommun och apoteken genomfördes i form av kodord (se mer information nedan).

På grund av den pågående pandemin har Kvinnojouren inte förmått att vidareutveckla den öppna verksamheten så som önskat avseende samtalsgrupper med kvinnor samt aktiviteter för kvinnor och barn tillsammans med kvinnojourens volontärer.

En utbildning för kontaktpersoner och för de som arbeta med chatten har planerats, men inte genomförts på grund av covid -19

#### **4. Vidareutveckla och kvalitetssäkra föreningens verksamhet utifrån barnperspektivet. Centralt är att lag (2018:1197) om FN:s konvention om barnets rättigheter träder i kraft den 1 januari 2020. Utifrån lagstiftningen ska barn och unga ses som egna individer med behov av individuella stödinsatser i form av strukturerad pedagogisk verksamhet, stödsamtal, krishantering i rehabiliteringsprocessen, kvalificerade samtal utifrån "Trappan modellen" samt kontinuerligt psykosocialt stöd i barnets vardagsverklighet. Stödet ska ges både enskilt, i grupp samt i form av mamma/barn samtal.**

Generellt för kvinnojourens verksamhet är att det ofta är fler barn än kvinnor. Föreningen har under flera år haft ett tydligt barnperspektiv. Barnen i verksamhet har vid behov erbjudits samtal utifrån "Trappan modellen" samt kontinuerligt psykosocialt stöd av personalen vid jouren. De barn som har haft behov av samtal inom Barn- och ungdomspsykiatrins regi har fått en samtalskontakt där. Under året har föreningens barnombud stärkt samverkan med Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) som resulterat i att Kvinnojourens barn vid behov erhållit tider på BUP och fått sina behov tillgodosedda. Följande föreläsningar och grupper har ägt rum för barn och ungdomar:

- föreläsningar under 2 halvdagar för Introduktionsprogrammen på Knut Hahns skolan i Ronneby vid temadagar, Individiden och samhället.
- föreläsning för hockeykillar, U15 & U16 och deras tränare samt KKH:s ungdomsstyrelse som aktivt arbetar för jämställdhet och för att motverka våld och negativa könsstereotyper som ett led i klubbens värdegrundsarbete. Machokultur, normer, våld i unga relationer och bråk i omklädningsrummet som går över styr var några av ämnena som diskuterades.
- tjejgruppen är ett projekt som startade 2019 och avslutades under 2020. Tjejgruppen träffades vid åtta tillfällen a` 1,5 h och Emma Olander, volontär hos Kvinnojouren var gruppleddare och initiativtagare till gruppen.

Vid ovan nämnda föreläsningar samt arbete med en tjejgrupp har Kvinnojouren använt materialet, Machofabriken som vänder sig till ungdomar i åldrarna 13 till 25. Deltagarna får genom filmer, interaktiva övningar och samtal möjligheten att reflektera kring ämnen såsom



vänskap och relationer, sexuella trakasserier, samtycke, våld och ungas utsatthet på nätet. Materialet är uppdelat i fyra teman och passen kan genomföras på 20 till 60 minuter samt är lätt att anpassa utifrån gruppen och verksamhetens förutsättningar. Målet är att skapa förutsättningar för unga att leva friare liv och minska förekomsten av våld, kränkningar och trakasserier. Materialet är framtaget för att kunna användas inom skolan och i till exempel öppen ungdomsverksamhet, idrottsföreningar och tjej- och ungdomsjourer. Ungdomarna får möjlighet att reflektera över hur föreställningar om kön, jämställdhet, kärlek, vänskap, kropp, våld, kränkningar och machokulturen påverkar dem i deras vardagliga liv.

#### *Inställt projekt:*

Projektet "Fotboll för alla" tillsammans med Nättraby Golf och Sisu, blev inställt på grund av pandemin covid -19. Projektets målgrupp var 9 - 12 år, fyra lag, två flicklag och två pojklag.

### **5. Vidareutveckla samverkan i första hand med Socialförvaltningen men även med andra förvaltningar vid Karlskrona kommun, idrottsrörelsen, polismyndigheten samt andra aktörer och institutioner i samhället.**

Under sommaren tog Kvinnojouren i Karlskrona initiativ till "mask 19", en internationell metod för att hjälpa våldsutsatta kvinnor. Initiativet ledde fram till en samverkan mellan Kvinnojouren, socialförvaltningen i Karlskrona kommun samt samtliga apotek i kommunen. Genom att den våldsutsatta uppger kodordet "mask 19" på ett apotek hjälper personalen till med att förmedla professionell hjälp via kvinnojouren i Karlskrona eller socialförvaltningen i kommunen.

Med anledning av pågående Pandemi har det dock inte varit möjligt att vidareutveckla en vidare samverkan med förvaltningar i kommunen, idrottsrörelser, polismyndigheten samt andra aktörer och institutioner i samhället. Kontakter har ägt rum med såväl socialförvaltningen som polismyndigheten i Karlskrona och ett intresse för samverkan finns.

En första inledande diskussion har påbörjats med Karlskrona kommun angående Idéburet offentligt partnerskap (IOP). IOP är en avtalsform, vilken används mellan idéburna organisationer med social inriktning och offentliga sektorn när varken traditionellt föreningsbidrag eller upphandling är en lämplig form. Arbete med IOP fortgår under 2021.

## **Kunskapspridning och opinionsbildning**

### **6. Vidareutveckla föreningens arbete med kunskapspridning, våldsprevention, jämställdhet och opinionsbildning om våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor. Vidareutveckla kunskapspridningen och den uppsökande verksamheten vid grund- och gymnasieskolor i Karlskrona kommun.**

Föreläsningar som har arrangerats av Kvinnojouren under året är följande:

- föreläsning vid Polisutbildningen Linnéuniversitet Växjö/Kalmar vid 2 tillfällen
- föreläsning för hemtjänst, Karlskrona kommun
- föreläsning x 2 för förskolepersonal, Karlskrona kommun och lärare Musikugglan
- föreläsning för kuratorer, Region Blekinge

- föreläsning med fokus på jourens våldspreventiva arbete och samarbete med kommuner och andra aktörer för MenEngage Europa som är ett globalt nätverk. Föreläsningen genomfördes digitalt via Zoom.
- digital föreläsning för Uzbekistan för FN:s Utvecklingsprogram (**UNDP**) Temat för dagen var "Effective management of rehabilitation centers (shelters). Swedish experience". Training with experts from Sweden, Region Blekinge

Pandemin covid -19 har inneburit att de flesta planerade aktiviteterna/föreläsningar/utbildningsinsatser från och med mars 2020 ställdes in. Det medförde även att det pågående arbete med olika insats för att sprida kunskap avstannade. Några av de föreläsningar som ställdes in:

- föreläsning för barnmorskor, Region Blekinge
- arbete med "huskurage", HSB Ronneby
- arbeta med "sugardating", Karlskrona kommun
- deltagande vid socionomdagarna HT 2020

**7. Vidareutveckla arbetet med föreningens hemsida för att sprida kunskap och information samt förstärka föreningens synlighet och tillgänglighet via sociala medier. Vidare ska lättillgängligt informationsmaterial spridas till exempelvis polismyndigheten, hälso- och sjukvården, tandvården, skolor, frisörer, caféer och restauranger.**

Under våren 2020 påbörjades arbetet med att utveckla föreningens nya hemsida. Färdigställandet har av flera anledningar dragit ut på tiden inte minst på grund av covid -19. Föreningen kan förklaras med att covid-19 ledde till en omfördelning av personalresurserna till den dagliga verksamheten och arbetet med hemsidan sköts på framtiden. En annan faktor av betydelse var den pågående organisationsförändringen och utvecklandet av rollbeskrivningar. Arbetet fortgår så även med informationsmaterial som skall skickas till olika socialförvaltningar. Vidare pågår arbetet med informationsfoldrar om Kvinnojourens verksamhet som skall spridas i samhället.

## Ekonomisk finansiering

Kvinnojouren Karlskronas verksamhet, fördelat på de beskrivna fyra huvuduppgifterna, har 2020 finansierats genom föreningsbidrag från Karlskrona kommun, verksamhetsbidrag från Socialstyrelsen, ett extra anslag från Socialstyrelsen på grund av pandemin men som administrerats genom Unizon samt därutöver medlemsavgifter och ekonomiska bidrag från olika aktörer, föreningar, företag och privatpersoner.

Föreningen är beroende av ettårigt föreningsbidrag från Karlskrona kommun och andra sökta medel över ett till två år. Karlskrona kvinnojour har under de senaste åren sökt och fått flera anslag. För att kunna utveckla en mer stabil verksamhet är kvinnojouren beroende av en mer långsiktig finansiering och att det finns nationellt fungerande regler och rutiner för samarbete mellan myndigheter, kommuner och idéburna organisationer.

## Pandemin covid-19

Pandemin covid -19 som började spridas över världen våren 2020 kräver i denna verksamhetsberättelse ett särskilt avsnitt. Smittspridningen medförde en uppmaning till människor att vidta försiktighet, social distansering och vid symtom isolera sig i hemmet. Media rapporterade om ökad psykisk ohälsa och en oro för att våld i nära relationer ökade i samband med smittspridningen. I bland annat New York Times uppmärksammade Taub (2020) hur länders restriktioner gällande isolering och karantän, som syftade till att stoppa smittspridningen av covid- 19, kunde leda till att våld i nära relationer i hemmen blev allvarigare och mer upprepat samt att antalet samtal till stödlinjer ökade.

Pandemin covid -19 påverkade Kvinnojurens verksamhet direkt på flera sätt. Vi inledde med att ge verksamhetsansvarig ansvaret att leda krisberedskapsarbetet vid juren och se till att rådande rekommendationer från Folkhälsomyndigheten efterföljdes. Ansvaret övertogs av verksamhetschefen i maj. Föreningens ordförande och kassör genomförde två krismöten med personalen. Vid dessa beslutades att verksamhetsansvarig skulle vara tillgänglig och sprida information till styrelse, anställda, volontärer samt se till att stödsökande samt boende på juren fick information. Vidare sattes information upp i alla skyddade boenden samt i verksamhetens övriga lokaler, på Skeppet och Kungsan. Boende och stödsökande fick även information om covid -19 muntligt av personal. Vidare beslutades att:

### Slutna verksamheten:

- verksamheten fortgår som tidigare utifrån att boende och medarbetare är friska
- kontakten med kvinnor och barn i de skyddade boendena prioriteras i kristid
- noggrann hygien betonas
- om placeringsavtal inte kan uppfyllas tas kontakt med placerande socialförvaltning för diskussion. Reducerat pris eller dylikt kan diskuteras för att försöka lösa situationen på bästa sätt för alla parter
- planerings- och uppföljningsmöten genomförs via Skype
- ring till de skyddade boendena före besök – alla måste vara friska vid personliga möten

### Öppna verksamhet:

- den öppna verksamheten stängs
- det är dock viktigt att tillgängligheten via telefon, mail och sms kvarstår utifrån att kvinnojurens har en samhällsbärande funktion.
- förstärkning via chatt
- stödsamtal erbjudas via Facetime, Skype, promenader, träff i lekparken eller andra lämpliga platser utomhus
- stödsamtal kan även genomföras på Skeppargatan. Vid dessa tillfällen ska hygien med handtvätt vara noggrann. Samtalen ska i första hand genomföras i lekrummet med lämpligt avstånd. Noggrann planering så att endast en av medarbetarna och en kvinna/man är på Skeppargatan samtidigt.
- engångshanddukar ska finnas på Skeppargatan och Kungsgatan
- vid personliga möten på Skeppet, se över i kalenderfunktionen så att inte flera möten är bokade samtidigt
- vid personliga möten ska alla vara friska

### Övrigt:

- medarbetarnas morgon- och veckomöten genomförs delvis via Skype
- arbete som exempelvis dokumentation och telefonsamtal kan genomföras i hemmet
- en kartläggning görs över vilka volontärer som har möjlighet att vid behov genomföra olika uppgifter
- extra kostnader i relation till covid- 19 ska dokumenteras
- medlemsmöten och planerade aktiviteter med stödsökande och volontärer ställs in
- resor, utbildningar, kommande föreläsningar, konferenser samt nätverksträffar ställs in
- andra möten och sociala aktiviteter sker via Skype
- vid sjukfrånvaro ska möjligheten, ses över om det finns några volontärer som kan vara behjälpliga att arbeta extra i verksamheten
- dokumentation ska föras över vilka möten, utbildningar, föreläsningar, uppföljningar som blir inställda
- vi ska vara extra synliga i sociala medier och visa att vi är tillgängliga samt ge tydlig information om våra öppettider, våra kontaktvägar samt vilka stödinsatser vi kan erbjuda. Vi ska även se över telefonsvaren som kopplas på vid inkommande samtal så att tydlig information framgår om hur vi kan nås