

**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

# Kvinnojouren Karlskrona

Verksamhetsberättelse 2021

**Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093

## Ordförande Kerstin Arnesson har ordet

När jag som ordförande skriver dessa rader tänker jag tillbaka på många år i kvinnojurens styrelse. Vid årsmötet lämnar jag styrelsen för andra uppdrag. Jag ska bland annat arbeta med forskning om nyorienteringsprocessen för kvinnor som bor vid skyddade boenden och forskning om konsten att ställa frågor till barn om våld. I de beskrivna studierna medverkar Kvinnojouren Karlskrona och det är jag väldigt glad för.

Jag har tillsammans med många andra varit med om en fantastisk utvecklingsresa. När det gäller våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor så är det en utveckling som skett på såväl samhälls-, organisations- som individnivå. På samhällsnivå är problemen verkligen uppe på agendan och regeringen har fattat många viktiga beslut om skärpt lagstiftning, handlingsprogram och finansiering. På organisationsnivå har vi vid kvinnojouren idag en professionell verksamhet med medarbetare som har hög kompetens och lång erfarenhet av dessa frågor. Deras arbete är en viktig kvalitetsmarkör för föreningens verksamhet. Det systematiska kvalitetsarbetet och arbetsmiljöarbetet har förbättrats och även styrelsens arbete är i dag professionellt. Vi har utvecklat våra fina skyddade boenden så att kvinna och barn ska kunna starta nyorienteringsprocessen i en fin, läkande och stimulerande hemmiljö. De fina skyddade boendena är ju även medarbetarnas arbetsmiljö och därmed en del av föreningens systematiska arbetsmiljöarbete. På individnivå har kunskapen om våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor fördjupats och det finns idag kurser på alla utbildningsnivåer. Ett exempel är att vid kvinnojouren genomförde vi under år 2021 en fördjupningskurs som var finansierad av Brottsoffermyndigheten.

När jag summerar år 2021 ser jag tillbaka på ett år som återigen präglats mycket av pandemin covid-19. Verksamheten har på många sätt anpassats utifrån de restriktioner som Folkhälsomyndigheten beslutat. Det är dock viktigt att lyfta att kvinnojouren har fortsatt att bedriva en samhällsviktig verksamhet. Ett särskilt tack till våra medarbetare och volontärer som med stor kreativitet, tålamod och medkänsla arbetat utifrån uppmaningen till oss alla; nämligen håll i och håll ut. Under året har vi tillsammans med socialförvaltningen, Karlskrona kommun arbetat fram dokumentet *”Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Kvinnojouren Karlskrona och Karlskrona kommun, socialförvaltningen*). Ett viktigt formellt steg i vidareutvecklingen av samverkan mellan våra två organisationer. Under år 2022 gäller det att tillsammans, inom ramen för överenskommelsen, forma det konkreta praktiska arbetet. Generellt har samverkan med det omgivande samhället och aktörer vid olika institutioner utvecklats under de här åren. Kvinnojouren Karlskrona är för många en viktig samverkansaktör och vi är väl synliga, inte bara i vår kommun utan även på nationell nivå.

Slutligen kan jag bara konstatera, att arbeta vid en kvinnojour är mycket speciellt och det kräver förutom djup kunskap och erfarenhet, mycket mer exempelvis flexibilitet, fantasi, samarbetsförmåga, självständighet och engagemang. Jag vill därför tacka såväl medarbetare, volontärer som styrelseledamöter för ett fint och framåtsyftande arbete under alla mina år vid kvinnojouren. Nu blickar vi med tillförsikt framemot ett nytt år 2022 och vi önskar oss alla som på olika sätt arbetar och engagerar oss i frågor som rör ett jämställt samhälle fritt från våld, lycka till i det framtida arbetet.

Karlskrona 2022-02-15

Kerstin Arnesson

Ordförande Kvinnojouren Karlskrona

## Inledning

Sverige är ett av världens minst ojämförda länder. Ändå är mäns våld mot kvinnor ett av våra största samhällsproblem. I Brottsförebyggande rådets statistik över anmälda brott 2021 framgår att totalt sett minskar brotten i Sverige, men sexualbrotten ökar. Över tid ökar också misshandelsbrott mot kvinnor och flickor, medan misshandelsbrott mot pojkar och män minskar.

Status kvinnofridsbrott Sverige 2021:

- 38 300 fall av misshandel mot kvinnor och flickor – en ökning med 9 % sen 2012.
- 8 600 fall av våldtäkt mot kvinnor och flickor – en ökning med 5 % sen 2020.
- 26 800 sexualbrott – en ökning med 11 % sen 2020.
- 8 av 10 misshandelsbrott mot kvinnor begicks av närstående.

I Sverige råder en politisk enighet om att mäns våld mot kvinnor ska upphöra, vilket framgår i målen för svensk jämställdhetspolitik. Målet för den svenska jämställdhetspolitiken är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Regeringen har satt upp sex delmål för att nå dit:

Delmål 1. En jämn fördelning av makt och inflytande

Delmål 2. Ekonomisk jämställdhet

Delmål 3. Jämställd utbildning

Delmål 4. En jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet

Delmål 5. Jämställd hälsa

Delmål 6. Mäns våld mot kvinnor ska upphöra

Målen för svensk jämställdhetspolitik utgår från maktbegreppet och dess olika dimensioner; ekonomisk makt, politisk makt och makt över den egna kroppen. Mäns våld mot kvinnor är inte ett isolerat område utan berör hela samhället, över hela världen. Att arbeta för jämställdhet är därför avgörande för att avskaffa mäns våld mot kvinnor.

Kvinnojouren har en unik roll i arbetet med att stötta, skyddar, förebygger och påverkar utifrån en kunskap om våld, genus och makt. Arbetet består främst av att stötta och skydda våldsutsatta kvinnor och deras barn, att arbeta förebyggande och stödjande med barn och unga, samt att skapa opinion och sprida kunskap.

Det finns ett stort behov av lokalt utvecklingsarbete och forskning. Kvinnojouren Karlskrona är i detta sammanhang en viktig lokal aktör med stort förtroendekapital. Vid kvinnojouren prioriteras att ge kvinnor, unga och barn som utsatts för våld, det bästa tänkbara stöd i nyorienteringsprocessen, mot ett liv fritt från våld. En förutsättning för detta är att de som söker stöd och hjälp hos kvinnojouren möter professionell personal med djup kunskap och kompetens när det gäller de specifika problem och behov som våldsutsatta kvinnor, unga och barn har.

I verksamhetsberättelse för Kvinnojouren Karlskrona 2021 ges en beskrivning av det viktiga arbete som bedrivits under året. Vidare presenteras en bild av kvinnojourens organisering, uppdrag, verksamhet och ekonomiska finansiering. Slutligen finns en utförlig uppföljning av verksamhetsplan och mål för år 2021.

## Beskrivning av Kvinnojouren Karlskrona

Kvinnojouren Karlskrona är en ideell förening, som bildades år 1983. Föreningen arbetar utifrån visionen om ”ett jämställt samhälle fritt från våld”. Verksamheten vid kvinnojouren utgår från en feministisk värdegrund, vilket innebär att kvinnor och män har samma värde, att mäns våld mot kvinnor är ett uttryck för och en konsekvens av strukturell ojämställdhet.

Vidare medför en feministisk värdegrund att föreningen arbetar aktivt för att stärka jämställdhet och förändra könsmaktsordningen på såväl samhälles- som individnivå.

## Kvinnojouren Karlskronas ändamål

Kvinnojouren arbetar utifrån ett kvinno- och barnperspektiv. Föreningens arbetsformer är demokratiska och präglas av respekt för alla människors lika värde, socialt ansvar, hederlighet och öppenhet. I stadgarna står det att Kvinnojouren ska:

- verka för ett jämställt samhälle utan våld
- erbjuda stöd och skydd av hög kvalitet till våldsutsatta kvinnor och barn oberoende av livssituation och bakgrund
- arbeta förebyggande, sprida kunskap och skapa opinion om våld i nära relation
- verka för förståelse för alla människors lika värde oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder

Kvinnojouren Karlskrona arbetar utifrån en värdegrund som är fastställd i följande FN-dokument:

- allmän förklaring om de mänskliga rättigheterna
- kvinnokonventionen (konvention om avskaffande av all slags diskriminering av kvinnor)
- barnkonventionen (konvention om barnets rättigheter)
- deklaration om avskaffande av våld mot kvinnor

Kvinnojouren verkar även utifrån Unizons värdegrund och policy som lyder:

människors lika värde och lika rättigheter – jämlikhet, jämställdhet, värdighet och frihet

- ansvar för människor i utsatta situationer med fokus på kvinnor och barn
- kulturell mångfald och universella värden
- fler förklaringsfaktorer för att förstå våldets orsaker och för att motverka våld
- varje kvinna och tjej har rätt att göra sina egna val
- barnens rättigheter
- lag och rätt vid våld och hot mot kvinnor och barn
- Unizons inställning till kommunernas ansvar och till andra aktörer som arbetar med skydd och stöd för kvinnor
- demokrati, med öppen diskussion och självständiga medlemsorganisationer
- utveckling av inre kultur och administration
- utveckling av kunskap och kvalitet och av nya arbetsformer

## Kvinnojouren Karlskronas organisation

Föreningens högsta beslutande organ är årsmötet. Vid årsmötet väljs styrelse. Vidare fastslås verksamhetsberättelse, årsredovisning, revisionsberättelse samt verksamhetsplan.

Kvinnojourens styrelse består av fem ordinarie ledamöter och två suppleanter. Särskilda ansvarsområden innehas av ordförande, vice ordförande, sekreterare och kassör.

Styrelsen genomförde under år 2021 tio protokollförda sammanträden, varav ca hälften genomförts digitalt på grund av covid-19 pandemin. Efter årsmötet den 4 mars 2021 är styrelsen sammansättning enligt nedan.

Tabell 1.

<b>Ordförande</b>	<b>Kerstin Arnesson</b>
<b>Ledamot, vice ordförande</b>	Dan Lundqvist
<b>Ledamot, kassör</b>	Gun Svensson
<b>Ledamot, sekreterare</b>	Johanna Morin
<b>Ledamot</b>	Marie Aurell
<b>Suppleant</b>	Marie Gustavsson
<b>Suppleant</b>	Christina Wieslander

**Valberedningen har följande sammansättning:**

Tabell 2.

<b>Sammankallande tillika ordförande</b>	<b>Inger-Hanne Rugelsjöen</b>
<b>Valberedning</b>	Mariana Ridell Bremgård
<b>Valberedning</b>	Chatarina Holmberg

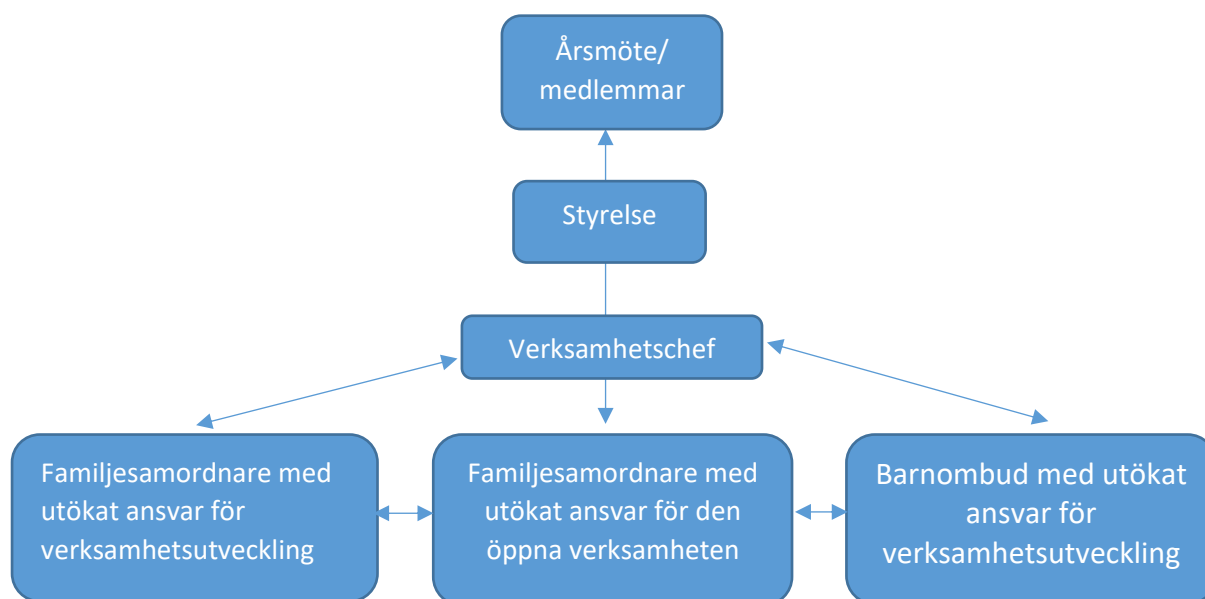
Vi uppstart för den nya styrelsen bjöds Mats Johansson in till ett samtal utifrån ”Att vara styrelseledamot och att ha styrelseuppdrag”. Styrelsen har också under året genomfört två tillfällen enligt konceptet ”Eftermiddagsfika med styrelsen”. Syftet med fikat var att ledamöter och medarbetare ska kunna utbyta erfarenhet och kunskap om verksamheten vid kvinnojouren.

### Verksamhetens uppdrag

Kvinnjouren Karlskrona har fyra specifika uppgifter. I styrelsens stadgar förtydligas och prioriteras kvinnojourens uppdrag:

- Skydd och stöd är kvinnojourens huvuduppdrag
- Skydd och stöd är två uppgifter som är väl relaterade till varandra såväl i det skyddade boendet som i den öppna verksamheten
- Skydd och stöd riktas såväl till kvinna, man och barn som bor i det skyddade boendet som till kvinna, man och barn som söker den öppna verksamheten
- Kunskapsspridning och opinionsbildning är ytterligare två viktiga uppgifter för verksamheten, men kan inte prioriteras i relation till skydd och stöd

Figur 1 nedan visas föreningens organisationsstruktur såsom den beslutades 3 december 2020



Figur 1: Kvinnojouren Karlskronas organisationsstruktur enligt styrelsebeslut 17 december 2020

### Kvinnojourens anställda, medlemmar och volontärer

Föreningen har under år 2021 fyra heltidstjänster fram till och med juni. Under delar av året en visstidsanställd familjesamordnare motsvarande 60 % samt under sommarperioden en heltidsemestervikarie. Föreningens kassör har under året löpande arbetat med frågor kring ekonomi, personaladministration samt annat praktiskt och administrativ och haft ersättning för detta motsvarande 40–60%.

Föreningen har i december 38 medlemmar av dessa är 4 personer anställda vid kvinnojouren. Antalet stödmedlemmar var i december 2021, 27 personer, vilket är en stor minskning i jämförelse med 2020. Under november - december har ca 100 personer valt att genom Swish bidra med olika valörer för att ge sitt stöd till kvinnojourens verksamhet men utan att specifikt ange att hen vill bli stödmedlem. Vidare samarbetar kvinnojouren med ett antal stödföretag, vilket är företag och organisationer verksamma i Karlskrona.

Föreningen har ca 20 aktiva volontärer. Volontärerna är mycket viktiga för kvinnojourens verksamhet och de skapar tillsammans med personalen förutsättningar för att det ska kunna genomföras aktiviteter för kvinna och barn. Några av volontärerna är kontaktperson, vilka erbjuds i första hand till kvinna som bor i skyddat boende, även stödsökande kvinna i den öppna verksamheten kan vid behov erbjudas denna möjlighet. För närvarande har vi en volontär som sköter kvinnojourens chatt och fyra volontärer som arbetar med ungdomschatten.

### Kvinnojourens medlemskap i andra organisationer

Kvinnojouren Karlskrona är medlem i nedanstående organisationer:

- *Unizon* - är en ideell partipolitisk och religiöst oberoende sammanslutning av tjej- och kvinnojouren i Sverige
- *UN Woman* - är en nationell kommitté. UN Woman's vision är ett jämställt samhälle fritt från våld och diskriminering mot kvinnor och flickor. Kommittén arbetar med politiskt påverkansarbete, insamling, stöd samt utbildning och information

- *Länskvinnajouren* - ett forum för samverkan mellan kvinnojourer i Blekinge län
- *Fremia* - arbetsgivarförbundet för ideella organisationer och som har kollektivavtal med
- *Unionen* samt med Akademikerförbund

### Regler och krav för Kvinnojouren Karlskrona

Kvinnan och medföljande barn som bor i föreningens skyddade boende är placerade av någon socialförvaltning i Sverige. Det innebär att verksamheten vid det skyddade boendet är en form av socialtjänst enligt SoL. När kvinnojouren utför socialtjänst ställs speciella krav på dokumentation. För det första finns en skyldighet att utarbeta en genomförandeplan för inskriven kvinna med målformulering och utvärdering av insatser. Vid kvinnojouren upprättas även en genomförandeplan för medföljande barn. Genomförandeplanerna med dokumentation av mål, genomförda insatser, beslut och åtgärder i ärendet samt viktiga händelser sker i Infosoc, vilket är ett journalsystem för dokumentation i enlighet med socialtjänstlagen. Vidare finns krav på journalföring och klientadministrativa uppgifter. Vid förvaring av dokumentationen tillämpas informationssäkerhet. Det innebär att endast de som av legitima skäl i sin arbetsutövning har tillgång till dokumentationen. Infosoc används även i föreningens systematiska kvalitetsarbete för uppföljning, utvärdering och kvalitetssäkring av verksamheten.

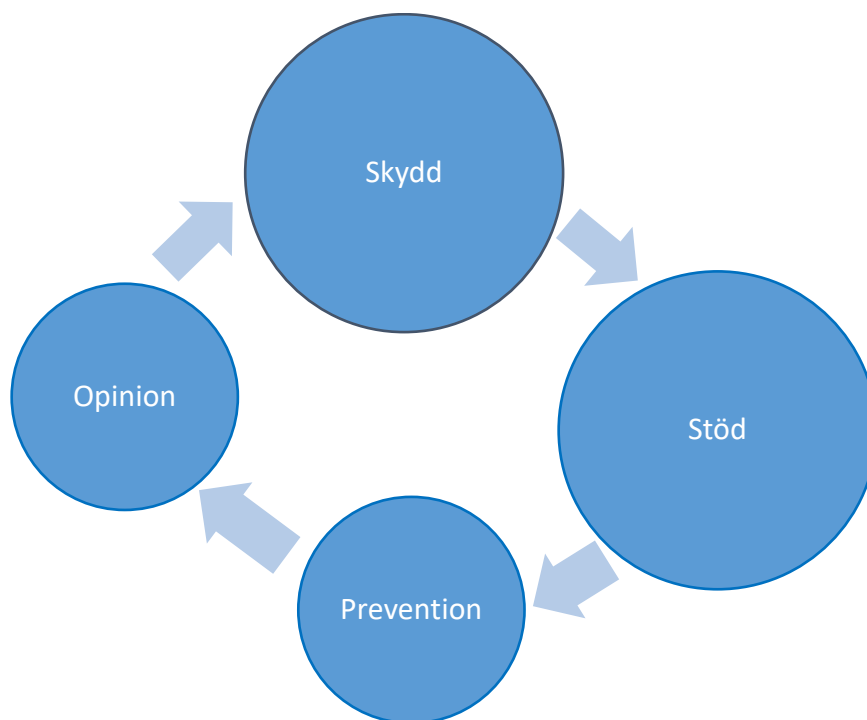
Föreningen har rapporteringskyldighet enligt "lex Sarah" och anmälningskyldighet enligt 14 kap. 1 § andra stycket SoL. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är tillsynsmyndighet för socialtjänst, avseende all verksamhet enligt lagstiftning om socialtjänst. Även frivilligorganisationer verkar under IVO:s tillsyn, om de utför socialtjänst.

Anställda vid kvinnojouren omfattas av tystnadsplikten enligt 15 kap. 1§ SoL. Kvinnojourens volontärer avger tystnadslöfte, vilket innebär att de aldrig får föra vidare information, som de tagit del av som volontär.

Efter årsmötet skriver varje styrelseledamot/suppleant under sekretess och lojalitetsplikt till Kvinnojouren Karlskrona.

### Kvinnojouren Karlskronas huvuduppgifter

Kvinnojouren har fyra uppgifter. De mest dominerande och viktigaste är att ge stöd och skydd till våldsutsatt kvinna och barn i skyddat boende och i öppen verksamhet. Kvinnojourens två andra uppgifter är arbete med kunskapsspridning och opinionsbildning om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Kvinnojouren utför såväl socialtjänst som idéburet arbete.



Figur 2. Kvinnojouren Karlskronas fyra uppgifter

Tabell 3. Kvinnojouren Karlskronas uppgifter i socialtjänst och idéburet arbete

Socialtjänst	Idéburet arbete
Skyddat boende	
Anställd personal	Volontärer
Kvalificerade samtal; enskilda och i grupp	Stödsamtal
Pedagogisk barnomsorg	
Tystnadsplikt	Tystnadslöfte
Anmälningssplikt	Stöd i vardagen
Dokumentation	Ingen dokumentation
Systematiskt kvalitetsarbete	Kontaktperson
Förebyggande arbete	Förebyggande arbete
Opinionsarbete	Opinionsarbete
Kunskapsspridning	Kunskapsspridning

## Verksamheten i det skyddade boendet

Vid det skyddade boendet erbjuds ett tillfälligt skydd för kvinnor som utsatts för våld eller hot om våld i en nära relation. Målsättningen är att kvinnan ska känna sig trygg, få möjlighet att vila, ta de kontakter som kan behövas, få möjlighet till medmänskliga och kvalificerade stödsamtal och i lugn och ro kunna tänka över framtiden. I boendet bor kvinnan med sitt/sina barn i en 2 rums lägenhet. Kvinnan ska försöka att leva ett så normalt liv som möjligt, vilket innebär att hon själv sköter de vardagliga sysslorna såsom att handla, städa, tvätta och laga mat. Ett skyddade boendet är anpassade för att ta emot kvinna och barn med funktionsvariationer

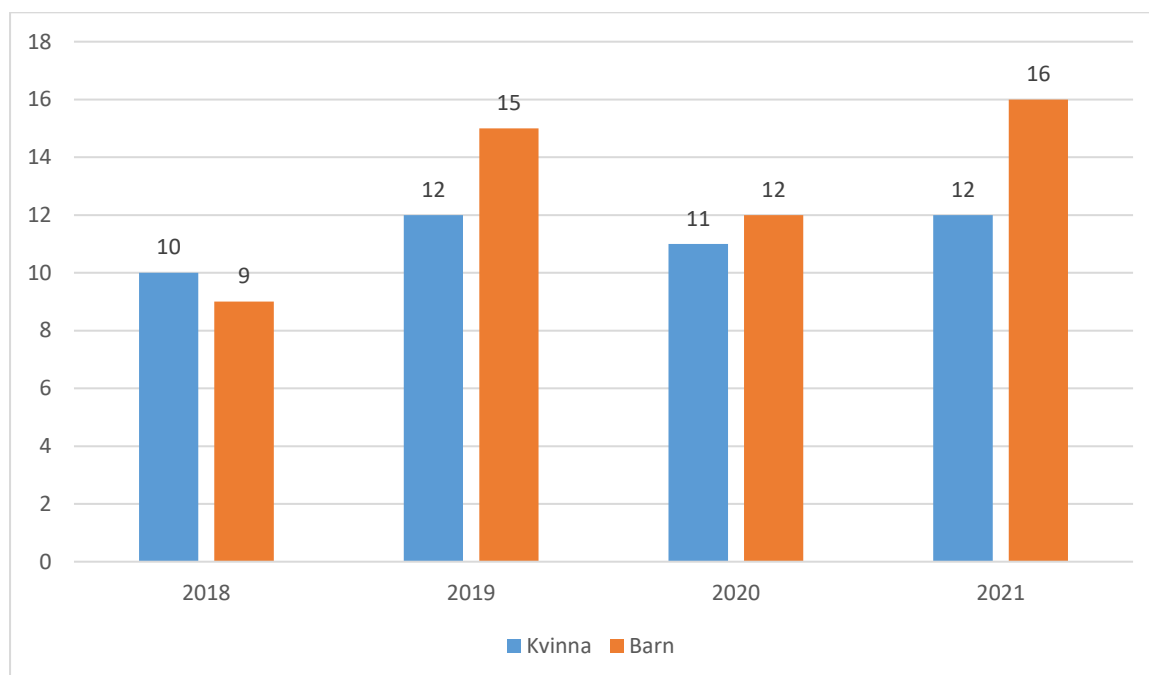


samt vid ett boende är det möjligt att ta med husdjur. Till kvinna som bor vid det skyddade boendet kan kvinnojouren erbjuda:

- arbete utifrån genomförandeplaner och dokumentation för kvinna inskriven vid det skyddade boendet
- arbete utifrån genomförandeplan och dokumentation för medföljande barn
- arbetsmetoden ”hjälp till självhjälp” för att kvinna och barn ska klara vardagliga sysslor
- kvalificerat individuellt stöd i nyorienteringsprocessen
- medmänskliga och kvalificerade stödsamtal vid personliga möten
- information om stöd från olika myndigheter, institutioner och idéburna organisationer
- stöd vid besök hos socialsekreterare, läkare, tandläkare, polis, advokat och domstol
- hjälp vid kontakt med förskola och skola inför placering
- hjälp med att vid behov söka arbete, utbildning
- hjälp med att söka egen bostad

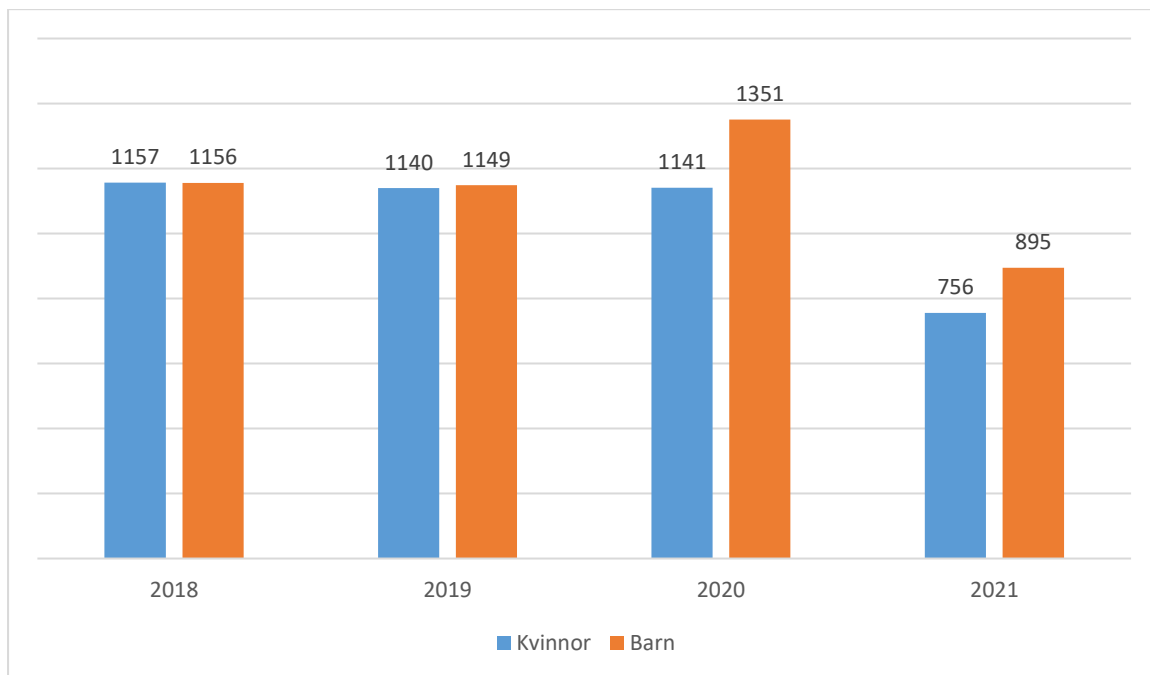
Följande tre parametrar ingår i den jämförande statistiken:

- antal kvinnor och barn i skyddat boende
- antal övernattningsdygn i skyddat boende för kvinnor och barn
- antalet kvinnor som nekats skyddat boende



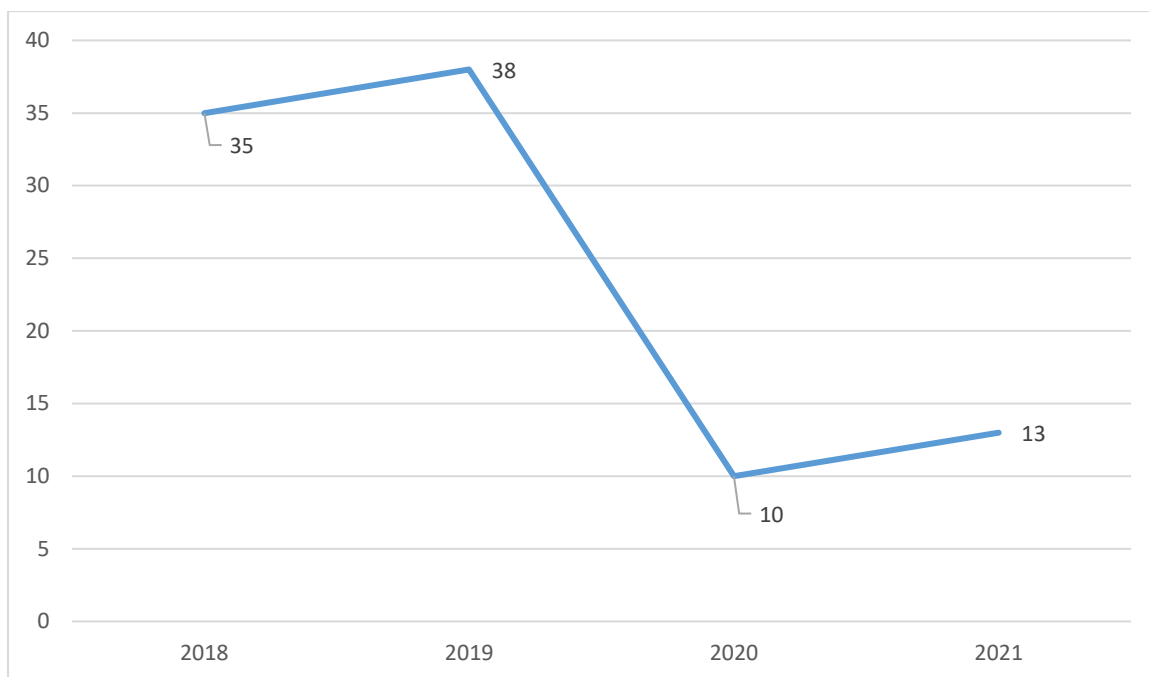
**Figur 3. Antal kvinnor och barn boende vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2018 - 2021**

Figuren visar att antalet kvinnor och barn boende vid det skyddade boendet är relativt konstant under åren.



Figur 4. Antal övernattningsdygn för kvinnor och barn vid kvinnojouren Karlskronas skyddade boende år 2018 - 2021

Figuren visar att antalet övernattningsdygn för kvinnor och medföljande barn ligger på en konstant hög nivå 2018–2020. Förklaringen är att kvinnan ofta bor kvar längre än hennes egentliga skyddsbehov. En orsak är att bostadsbristen medför att det är svårt för kvinnan att teckna eget hyreskontrakt. En markant minskning gällande antalet övernattningsdygn har skett under år 2021, detta är en situation som de flesta kvinnojouren i Sverige vittnar om som är kännbart för de flesta kvinnojouren i Sverige. Minskningen kan även tolkas utifrån att Unizon visar att det är en nationell företeelse att antalet förförfrågningar om skyddat boende minskar under pandemin covid - 19. Det ska sättas i relation till att internationell forskning visar att våld i nära relation har ökat under det senaste året. I Sverige kan vi inte dra den slutsatsen ännu, men det faktum att antalet stödsamtal till Kvinnofridslinjen har ökat under 2020–2021 är kanske ett tecken på motsvarande situation i vårt land.



Figur 5. Antal nekade kvinnor till skyddade boende år 2018 – 2021

Under 2021 nekades 13 förfrågningar. Vid två av tillfällena var det avgörande att det fanns så många medföljande barn till kvinnan att det var en omöjlighet att ta emot så många personer i våra lägenheter. Övriga förfrågningar har i stor utsträckning kommit när vi har haft fullt i våra boenden.

## Uppföljning av Kvinnojouren Karlskronas målsättning inför år 2021

Kvinnojourens arbete med våld i nära relationer och mäns våld mot kvinnor utgår från det jämställdhetspolitiska målet, ”att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sitt eget liv”. Särskilt fokus riktas mot delmålet, ”att mäns våld mot kvinnor ska upphöra”.

Vid uppföljning av Kvinnojourens Karlskronas målsättning för år 2021 måste hänsyn tas till att pandemin covid-19 även under detta år var en global kris som påverkade hela samhället och därmed kvinnojourens verksamhet. Restriktionerna i syfte att minska smittspridningen har medfört isolering, vilket för våldsutsatta kvinnor och barn har ökat risken för våld. Kvinnojouren har under hela pandemin haft en samhällsbärande funktion. Det innebär att vi inte stängde ner, när andra organisationer gjorde det. Det positiva är att pandemin har skyndat på en del utveckling i vår verksamhet samtidigt som den har begränsat och inskränkt våra möjligheter, att ge stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor och barn. Pandemin har även medfört att Unizon vid två tillfällen ansvarat för att fördela Socialstyrelsens medel till fördrerade omkostnader. Vid första tillfället grundades medlen som vi tilldelades på en ansökan från oss, men vid det andra tillfället erhöll vi medel utifrån proportionell utdelning i relation till vår första ansökan. Beskrivningen av konsekvenserna av pandemin med åtföljande restriktioner ska användas som bakgrund vid läsandet av föreningens måluppfyllelse. Det innebär att det i vissa fall varit omöjligt att nå upp till den målsättning som fastslogs vid årsmötet i mars 2021. Verksamhetsplanen för år 2021 utgår från åtta övergripande och långsiktiga mål.

## **1. Stärka och kvalitetssäkra föreningens verksamhet utifrån kvalitetsbegreppet (SoL) genom systematiskt kvalitetsarbete och arbetsmiljöarbete. Särskilt fokus riktas mot personalens kompetens, dokumentation och evidensbaserade arbetsformer.**

### **Systematiskt kvalitetsarbetet**

Kvinnojouren Karlskrona är en komplex verksamhet som kräver ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten. En del är vidareutvecklandet av processbeskrivningar med tillhörande rutinkort samt efter behov utvecklandet av nya beskrivningar. Medarbetarnas gemensamma uppföljningsmöten är ett annat exempel. Vid dessa diskuteras arbetet med kvinnors och barns genomförandeplaner. Ett viktigt led i det systematiska kvalitetsarbetet är den av styrelsen beslutade delegationsordningen som tydliggör verksamhetschefens ansvar. I det systematiska kvalitetsarbetet ingår även det arbete som under året genomförts angående fördjupade kunskaper om dokumentation.

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Under året har arbetsplatsträffar ägt rum var fjärde vecka. En dialog har förts om hur arbetet fördelas, ordnas och kommuniceras. Morgonmöte och veckomöten genomförs för att säkra medarbetarnas arbetsmiljö i det dagliga arbetet. Med anledning av pågående pandemin har kontinuerliga samtal och riskbedömningar skett tillsammans med medarbetare och vid behov har smittskydd vid Region Blekinge konsulterats. Under ht 2021 har styrelsen fattat beslut om delegationsordning för verksamhetschefen, med tillhörande arbetsmiljöansvar och ansvar för hållbar utveckling. Dokumentet är viktigt för att tydliggöra verksamhetschefens ansvar och befogenheter.

### **Personaltäthet**

Under år 2021 har bemanningen vid Kvinnojouren varierat något. Inledningsvis var det 4 tillsvidare anställda och föreningens kassör arbetade motsvarande 40%. Under de första månaderna reduceras antalet medarbetarna till 3 tillsvidareanställda. En familjesamordnare anställdes i april och för att förstärka bemanningen tillsattes en visstidsanställning motsvarande 60% från januari till april och under sista delen av november och hela december. Planen var att tillsätta ännu en familjesamordnare under sommaren, men styrelsen fattade beslutet att skjuta upp tillsättningen på grund av osäkerhet kring föreningens ekonomi. Under sommarmånaderna arbetade två visstidsanställda. I november minskade åter personalstyrkan nu till två medarbetare. Efter genomlysning av verksamheten anställdes föreningens kassör motsvarande 60% för att arbeta med ledning, administration och ekonomi. Bemanningssituationen under året har även påverkats något av en viss förhöjd sjukskrivning, vilket delvis kan förklaras med efterlevnaden av de nationella riktlinjerna.

### **Personalens kompetens**

Under året har medarbetarna deltagit vid såväl interna som externa utbildningar exempelvis "PATRIARK -V2", "Kvinnofrid", "Barnfridsbrott" samt "Barnen som blev kvar". Vidare har medarbetarna extern handledning vid ett tillfälle per månaden och verksamhetschefen har handledning en gång i månaden.

### **Evidensbaserade arbetsformer**

Verksamheten vid kvinnojouren har utvecklats och det har inneburit att en översyn av roller och arbetsformer. Följande insatser har genomförts:

- befattningsbeskrivningarna har utvecklats
- arbetsformer har utvecklats för att på uppdrag av socialtjänsten hämta familjer i vistelsekommun för placering i vår kvinnojour

- FREDA bedömningar har genomförts

## Skydd och stöd

- 2. Vidareutveckla och kvalitetssäkra kvinnojurens verksamhet vid det skyddade boendet gentemot kvinna/man som utsatts för våld samt medföljande barn som upplevt våld. Särskilt fokus riktas mot att pröva ett koncept för eftervård till kvinna/man och medföljande barn som lämnar det skyddade boendet samt att fördjupa samverkan med placerande socialförvaltningar, Vidare ska föreningen delta aktivt i forskningsprojekt.**

Kvinnjurens slutna verksamhet har på flera sätt påverkats av covid - 19. Något färre kvinnor och barn har varit placerade hos oss. Några placeringar har också varit kortvariga. Flera förfrågningar har inte avslutats med placering. Verksamheten med kvinnorna har fortgått i princip som vanligt, men med stort fokus på god handhygien och avstånd samt på att såväl kvinna som barn är friska vid alla möten med personalen. Det sistnämnda är svårt att efterleva med tanke på det stöd som kvinnan och barn har behov av. Vid flera tillfällen har covid - testningar genomförts. Kontakt har därför vid misstanke om smitta genomfört med telefon, Face-Time och skype.

Under år 2021 påbörjades vid kvinnojurens Karlskrona studien ”Att leva i transit, en studie om våldsutsatta kvinnor i skyddat boende”. Studien är treårig och den genomförs av forskare inom forskarnätverket GAVIS, Institutionen för socialt arbete, Linnéuniversitetet, Växjö/Kalmar. Studien finansieras av Brottsoffermyndigheten. Vidare deltar verksamhetschefen i en referensgrupp i studien ”Unga omsorgsgivare”. Även denna studie genomförs av forskare vid Institutionen för socialt arbete, Linnéuniversitetet.

- 3. Vidareutveckla och kvalitetssäkra kvinnojurens öppna verksamhet och förstärka arbetet med samtalsstöd, rådgivning och krishantering till kvinna/man som lever i en destruktiv relation samt till barn/ ungdomar som upplever våld. Särskilt fokus riktas mot att öka tillgängligheten och kontaktytor för kvinna/man samt att delta vid gruppverksamhet för kvinnor.**

Pandemin covid -19 har haft en stor påverkan på föreningens möjligheter att driva och vidareutveckla den öppna verksamheten. Den öppna verksamheten har varit stängd under långa perioder och stödsamtal har genomförts på många olika sätt exempelvis promenader, skype, Face- Time och telefon. En viktig kontaktyta som utvecklats är chatten som kommunikationskanal. En av föreningen volontärer med lång erfarenhet av att arbeta med chatt har tagit ett stort ansvar genom att kvalitetssäkra de skriftliga samtalen. Under hösten genomfördes några öppna tillfällen där kvinnor och barn som bor vid det skyddade boendet deltagit.

På grund av den pågående pandemin har Kvinnojurens inte förmått att vidareutveckla den öppna verksamheten så som önskat avseende samtalsgrupper med kvinnor samt aktiviteter för kvinnor och barn tillsammans med kvinnojurens volontärer.

- 4. Vidareutveckla och kvalitetssäkra föreningens verksamhet utifrån barn – och ungdomsperspektivet. Särskilt fokus riktas mot stödsamtal, krishantering, kvalificerade samtal utifrån ”Trappan modellen” och ”Tejping- barnsamtal”. Vidare ska kontinuerligt psykosocialt stöd i barnets och ungdomens vardagsverklighet stärkas. Stödet ska ges både enskilt, i grupp samt i form av mamma/barn samtal.**

Generellt för kvinnojourens verksamhet är att det ofta är fler barn/ungdomar än kvinnor. Föreningen har under flera år haft ett tydligt barnperspektiv. Barnen i verksamheten har vid behov erbjudits samtal utifrån ”*Trappan modellen*” samt kontinuerligt psykosocialt stöd av personalen vid jouren. De barn som har haft behov av samtal inom Barn- och ungdomspsykiatriens regi har fått en samtalskontakt där. Ungdomschatten är en viktig och väl inarbetad kontaktyta. För att vidareutveckla verksamheten och fördjupa kunskapen, har de som arbetat med chatten erbjudits kvalificerad handledning.

#### **5. Vidareutveckla samverkan i första hand med Socialförvaltningen men även med andra förvaltningar vid Karlskrona kommun, Region Blekinge, polismyndigheten samt andra aktörer och institutioner i samhället. Särskilt fokus riktas mot upprättandet av Idéburet offentligt partnerskap (IOP).**

Arbetet med att upprätta ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) har genomförts under året. Vid flera möten med tjänstepersoner, socialchef och ordförande i socialnämnden har dokumentet ”*Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Kvinnojouren Karlskrona och Karlskrona kommun, socialförvaltningen*” bearbetats och slutligen tagits fram. Dokumentet är viktigt för att fördjupa samverkan mellan Socialförvaltningen, Karlskrona kommun och Kvinnojouren Karlskrona. Socialnämnden fattar beslut tidigt under år 2022 och därefter startar forandet av det konkreta praktiska arbetet.

Under året har flera initiativ tagits till att fördjupa samverkan med exempelvis Region Blekinge, polismyndigheten, idrottsrörelsen samt andra aktörer. Pandemin covid – 19 har dock medfört att det stannat vid intresse och det konkreta arbetet har inte kommit igång.

#### **6. Vidareutveckla struktur och verksamhet för föreningens volontärer. Särskilt fokus riktas mot rekrytering, organisationsformer och utbildning.**

Våren 2021 rekryteras och utbildades nya volontärer till ungdomschatten. Under året har Marie Gustavsson arbetat med att samordna verksamheten och genomföra handledning till de som arbetat med chatten som kommunikationsverktyg. Några volontärer har även deltagit i vidareutbildningen av arbetet med chatten.

De som under våren anmält sitt intresse för att bli volontär har besvarat fyra frågor. Svaren användes vid personligt samtal med verksamhetschefen. Pandemin har medfört att det planerade arbetet med att arbeta vidare med arbetsformer för volontärerna och att dela in dem i arbetsgrupper har avstannat.

### **Kunskapsspridning och opinionsbildning**

#### **7. Vidareutveckla föreningens arbete med kunskapsspridning, våldsprevention, jämställdhet och opinionsbildning om våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor. Särskilt fokus riktas mot kunskapsspridningen och den uppsökande verksamheten vid grundskolor i Karlskrona kommun.**

En medarbetare och fem volontärer har genomfört Unizons grundutbildning. Vid kvinnojouren har under året 3 medarbetare och 13 volontärer genomfört en vidareutbildning. Utbildningen avslutas i februari 2022. Syftet med utbildningen är att fördjupa kunskapen om våld i nära relation och mäns våld mot kvinnor samt fördjupa kunskapen om vad det innebär att arbeta med chatten som kommunikationskanal och att vara kontaktperson för kvinna eller barn. Fil. dok Johanna Thulin har föreläst utifrån titeln ”*Att avslöja sin våldsutsatthet – barns övervägande och vikten av vuxnas agerande*”. Ytterligare en föreläsning inom ramen för utbildningen genomförs i

januari. Det är professor emerita Margareta Hydén som föreläser om ”*Sociala nätverkets betydelse vid våld i nära relation*”. Utbildningen avslutas med ett samtal om våld i nära relation utifrån den skönlitterära boken av Lena Bivner, ”*Helvetet som jag kallade kärlek*”.

Föreningens arbete med kunskapsspridningen har under långa tider under året varit vilande utifrån pandemin covid-19 och flera planerade föreläsningar och utbildningsinsatser ställts in. Några utbildningstillfällen har dock kunnat genomföras vid Region Blekinge, vid Karlskrona kommun exempelvis gymnasieskolor och äldreförvaltningen, polisutbildningen, Linnéuniversitetet, vid Lions Jarramas samt en digital föreläsning för Uzbekistan för FN:s Utvecklingsprogram (UNDP) Temat för dagen var ”*Effective management of rehabilitation centers (shelters). Swedish experience*”. Training with experts from Sweden, Region Blekinge.

Ett speciellt tillfälle som kan relateras till kunskapsspridning är prins Karl-Philips besök. Han var i Blekinge och Karlskrona för att skaffa sig kunskap om vad pandemin covid – 19 inneburit för olika verksamheter. Ett av hans önskemål vara att träffa representanter för Kvinnojouren Karlskrona. Besöket varade i 30 minuter och verksamhetschefen och föreningens ordförande föreläste i 15 min om våld i nära relation, mäns våld mot kvinnor och hur pandemin covid – 19 påverkat vår verksamhet. Därefter följde en frågestund.

#### **8. Vidareutveckla arbetet med att sprida kunskap och information. Särskilt fokus riktas mot föreningens synlighet och tillgänglighet via sociala medier och spridandet av lättillgängligt informationsmaterial till myndigheter, offentliga och privata aktörer.**

Föreningen nya hemsida och logotype lanserades den 8 mars. Hemsidan tillsammans med ett intensivt arbete med sociala medier har stärkt föreningens synlighet och tillgänglighet under året. Vidare har nya foldrar, visitkort och ett nytt informationsmaterial tagits fram och spridningen har inletts under hösten. Även till ungdomsjouren har, i samverkan med KFUM, en ny informationsbroschyr framställts.

Föreningens synlighet i det omgivande samhället kan även exemplifieras med att medarbetare vid två tillfällen medverkat i SVT nyheter Blekinge och två insändare har publicerats i lokalpressen. Under ”*en vecka fri från våld*” samverkade kvinnojouren med Karlskrona kommun vid anordnandet av teaterföreställningen ”*Brutna löften, brutna revben*” med Oskar Sternulf. Veckan avslutades den 25/11; ”*Internationella dagen mot våld mot kvinnor*” med en corona anpassad digital ljusmanifestation. Vid psykiatriveckan, vecka 41 presenterade kvinnojouren sin ungdomschatt i samband med Emma Bergs föreläsning ”*Våga vara sårbar*”. Föreläsningens fokus är ”*att vara starkskör*”.

## **Ekonomisk finansiering**

Kvinnojouren Karlskronas verksamhet, fördelat på de beskrivna fyra huvuduppgifterna, har 2021 finansierats genom föreningsbidrag från Karlskrona kommun, verksamhetsbidrag från Socialstyrelsen, extra anslag från Socialstyrelsen på grund av pandemin men som administrerats genom Unizon samt därutöver medlemsavgifter och ekonomiska bidrag från olika aktörer, föreningar och privatpersoner.

Föreningen är beroende av ettårigt föreningsbidrag från Karlskrona kommun och andra sökta medel över ett till två år. Karlskrona kvinnojour har under de senaste åren sökt och fått flera anslag. För att kunna utveckla en mer stabil verksamhet är kvinnojouren beroende av en mer långsiktig finansiering och att det finns nationellt fungerande regler och rutiner för samarbete mellan myndigheter, kommuner och idéburna organisationer.