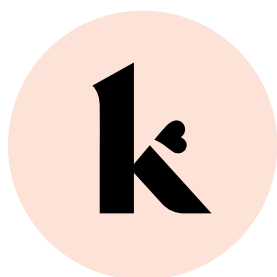




**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

# Verksamhetsberättelse Kvinnojouren/Ungdomsjouren, Karlskrona 2022



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

&



**Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

När vi nu ska sammanfatta verksamhetsåret 2022 kan jag konstatera att det har varit något av ett omstartår för Kvinnojouren Karlskrona. Ny ordförande, nya styrelseledamöter, ny verksamhetschef och nya medarbetare har gjort att mycket av föreningens arbete har varit inåtblickande. Vårt mål har varit att lägga en stabil grund att bygga vidare på, och det har vi också lyckats med. Parallellt med det kvalitetshöjande och utvecklande arbetet har arbetet med våldsutsatta kvinnor och barn fortgått, oförtrutet, dygnet runt, året om.

Sverige är ett av världens mest jämställda länder. Ändå är mäns våld mot kvinnor ett av våra största samhällsproblem. Tusentals kvinnor och barn söker skydd på landets kvinnojourer varje år. Varje dag begås runt 100 våldtäkter och vart tionde barn tvingas uppleva pappas våld mot mamma.

Kvinnojouren Karlskrona har i 40 år tagit ansvar och agerat som samhällets skyddsnät för kvinnor och barn som utsätts för mäns våld. Under året har vi fördjupat samarbetet med Karlskrona kommun inom ramen för vårt IOP, det partnerskap som vi har med socialförvaltningen. Det är därför glädjande att den ersättning som vi får från kommunen ökar med 50% kommande år. Mer pengar ger oss fler möjligheter att nå kvinnor och barn som är i behov av stöd.

2023 kommer säkerligen att innebära nya utmaningar för Kvinnojouren Karlskrona. Jag är dock övertygad om att vi med engagerade medlemmar och kompetenta medarbetare är väl rustade att möta det oväntade och ännu okända. Vi kommer fortsätta att arbeta för ett jämställt samhälle fritt från våld. Vi kommer att ge stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor och barn. Vi kommer att arbeta med prevention och vi kommer att skapa opinion om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Tillsammans kan vi göra skillnad, påverka samhällsutvecklingen och göra framtiden ljusare.

Katarina Mansnerus

Ordförande

Kvinnojouren Karlskrona

**Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

## Organisation

Kvinnojouren Karlskrona bedriver ideell verksamhet sedan 1983. Jouren bottenar i en feministisk grundsyn där vi anser att *kön, makt, normer och genus* är faktorer som påverkar hur vi agerar, beter och förhåller oss. Mäns våld mot kvinnor är en konsekvens av att vi lever i ett ojämställt samhälle och dagligen möter vi kvinnor och barn som utsatts för våld i en relation. Kvinnor och barn som tvingas lämna hela sitt sammanhang för att överleva sin förövare med minnen som påverkar dem resten av livet.

Kvinnojouren Karlskrona erbjuder skyddat boende och stöd att bearbeta traumatiska upplevelser, men även stöd till dem som lever i en våldsam relation och påbörjat processen men inte lämnat. Vi stöttar arbetsgivare och anhöriga i att möta våldsutsatta och ge redskap för att stötta i att bryta en våldsam relation.

I vårt arbete ingår att förebygga, kommunicera och utbilda via prevention och opinion.

Kvinnojouren Karlskrona tillhör riksförbundet Unizon och tillsammans med alla övriga anslutna jourer delar vi en gemensam vision om "Ett jämställt samhälle fritt från våld".

Vår verksamhet är religiöst och partipolitiskt obunden.

Kvinnojouren Karlskrona bedriver verksamhet i Karlskrona kommun och har för närvarande ett tre-årigt avtal om ett idéburet offentligt partnerskap (IoP) med Karlskrona kommun. Jouren är medlem i Fremia, arbetsgivarorganisation för ideella föreningar.

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

## Styrelsen 2022

Styrelsen består av följande ledamöter:

<b>Ordförande:</b> Katarina Mansnerus
<b>Vice ordförande:</b> Marie Aurell
<b>Kassör:</b> Aya Särkland
<b>Sekreterare:</b> Johanna Morin
<b>Ledamot:</b> Christina Wieslander
<b>Suppleant:</b> Lisa Helmersson
<b>Suppleant:</b> Kajsa Petersson
<b>Valberedning</b>
Chatarina Holmberg och Annica Blomstrand

## Personal och sammansättning

I december år 2021 avslutade dåvarande verksamhetschef sin anställning och gick vidare till annat arbete. Därefter tillförordnades en medarbetare som verksamhetschef med delvis reducerat ansvar. Utöver tillförordnad verksamhetschef arbetade en medarbetare heltid som barnsamordnare samt en medarbetare med administrativa arbetsuppgifter på 40%.

I perioder fram till sommaren arbetade en volontär och tidigare socialarbetare deltid med att stötta i verksamheten. I maj påbörjade en familjesamordnare sin tjänst på heltid och barnsamordnare avslutade sin anställning. En juridikstuderande volontär anställdes på ett vikariat över sommarmånaderna.

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJUREN**  
*Karlskrona*

Sedan i början av september har jouren en ny verksamhetschef anställd på heltid, samt två familjesamordnare på heltid. Succesivt har de administrativa arbetsuppgifterna lämnats över till verksamhetschef och vid årsskiftet består det administrativa stödet av en anställning på 15% Styrelseordförande och ledamot i styrelsen har ansvarat för rekrytering av ny verksamhetschef.

Verksamhetschef såväl som familjesamordnarna är utbildade socionomer och har sammantaget lång erfarenhet från arbete inom socialtjänst, familjerätt, socialpsykiatri, institution och behandling. Alla tre har även flera års erfarenhet av att arbeta med våldsutsatta personer genom olika insatser. Under hösten har jouren haft en medarbetare anställd på 20% som bistår jouren med kommunikativt arbete vid sidan om sina studier.

### **Arbetsmiljö & utveckling**

Arbetsplatsträffar har genomförts i genomsnitt var 4:e vecka under året, med undantag för juli-aug. Under hösten har fokus lagts på systematiskt arbetsmiljöarbete samt systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete

För att garantera ett grundläggande arbetsmiljöarbete utgår vi från Sunt Arbetslivs material, "Tillsammans för friska arbetsplatser" Sunt arbetsliv är en ideell förening som drivs gemensamt av de fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna SKR och Sobona.

En genomgång av brandskydd är utförd av verksamhetschef i kontakt med Räddningstjänsten Östra Blekinge. Huvudansvaret ligger på ägaren av fastigheten. Kvinnojouren har försett alla lägenheter med brandsläckare och brandfilt enligt rekommendation.

Som en kvalitetssäkring är en checklista för nyanställd skapad för att garantera informationsöverföring.

En planeringsdag är genomförd i december. Dagen ägnades åt att kvalitetssäkra dokument i journalsystemet Infosoc samt att resonera kring vad en tillståndsplikt kan innebära för jourens verksamhet. Diskussionerna mynnade ut i en enkät till de socialförvaltningar som tidigare anlitat jouren för skyddat boende. Enkäten ska ge svar på vilka faktorer som avgör valet av placering och är tänkt att ge ett underlag att arbeta vidare med framåt.

#### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

info@kvinnojourenkarlskrona.se [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

## Kompetensutveckling

Under året har en familjesanordnare påbörjat utbildning i Trappan (en metod som riktar sig till barn som upplevt trauma), vilket innebär att jouren idag har två anställda som kan genomföra samtal enligt Trappan-metoden. Tre nyanställda samt ett par volontärer har genomfört Unizons grundutbildning.

Personal har deltagit i flertalet föreläsningar digitalt från Socialstyrelsen, Unizon, Regionen, Linnéuniversitetet, Brottsoffermyndigheten, Rädda Barnen. Två medarbetare har gått utbildning i "Expertgrupp barn" (Länsstyrelsen/Bris). fyra medarbetare har deltagit i grundkurs om skyddade personuppgifter, registerskydd Sverige AB och ett seminarium om våld i ungas partnerrelationer, MUCF. Tre medarbetare har medverkat i "Efter Våldet – barns rättigheter på skyddat boende", (Rädda Barnen, Stiftelsen Allmänna Barnhuset, Barnafrid, Marie Cederschiöld högskola samt Göteborgs Stadsmission).

Volontärsutbildning som innehöll samtal om boken "Helvetet jag kallade kärlek" av Lena Blivner hade sin sista träff under våren 2022.

Jouren har gjort inköp av litteratur som rör nya forskningsresultat och metoder i arbetet.

## Systematiskt kvalitetsarbete

I samband med lagrådsremiss om tillståndsplikt för skyddade boende har två personal genomgått utbildning via Unizon i systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete a'3 heldagar Styrelseordförande medverkade vid första tillfället. Ett ledningssystem för kvalitetsarbete, processer, rutiner och blanketter är skapat för skyddat boende i enlighet med SOSFS 2011:9. Arbetet för att skapa ledningssystem för verksamhetens övriga processer och rutiner är påbörjat och uppdateras kontinuerligt.

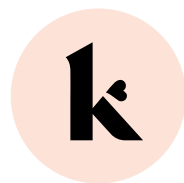
Rutin för avvikelser är skapat och statistik är påbörjad i december, en avvikelse är noterad, utredd och åtgärdad. Avvikelsen avsåg brist i rutiner och checklista för nyanställda har gjorts som åtgärd.

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

info@kvinnojourenkarlskrona.se www.kvinnojourenkarlskrona.se

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

## Finansiering

Verksamheten finansieras bland annat via Idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Karlskrona kommun. IOP är ett avtal för samverkan mellan offentlig och idéburen verksamhet för att lösa ett samhällsproblem. För närvarande har Karlskrona kommun beviljat ett 3-årigt avtal. Vi har ansökt och beviljats projektmedel från Socialstyrelsen dels avseende öppen verksamhet dels avseende utbildning och utveckling av systematiskt kvalitetsarbete.

Via Brottsofferfonden har vi tilldelats projektmedel för att skapa en bok som kan ges till barn för att förklara vad det innebär att bo på skyddat boende ur ett barns perspektiv.

## Redovisning och revision

Kvinnojouren Karlskrona anlitar revisionsbyrån Ernst & Young för redovisning, lönetjänster och konsultering. Oberoende granskning avser bokföring, bokslut och årsredovisning.

## Medlemmar

Under år 2022 har jouren haft 39st aktiva medlemmar och 13st stödmedlemmar. Av aktiva medlemmar har 11st bidragit med volontärarbete. Volontärer har besvarat vuxenchatten, med ett uppehåll under sommaren, samt ungdomschatten med ett kortare avbrott. Volontärer som chattar har fått återkoppling på sina chattsamtal av en avlönad volontär med handledarutbildning. Uppdraget som handledare har avslutats i november och övertagits av ordinarie personal på jouren.

Några volontärer har genomfört stödsamtal med stödsökande kvinnor. En volontär med utbildning i samtalsmetodik har avlönats för sitt uppdrag och även fått extern handledning med sista och avslutande tillfället i oktober.

1 volontär har varit delaktig i öppen verksamhet 1ggr/vecka under våren.

Två medlemsmöten har genomförts under året,

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJUREN**  
*Karlskrona*

## Skydd

Under året har jouren haft sammanlagt 6st kvinnor och 5st barn boende i jourens skyddade boende. Vid årets start hade jouren 3st lägenheter för skyddat boende, Vi har uppmärksammat en minskad efterfrågan under årets 2 sista månader. Mot slutet av året blev en av lägenheterna avslöjad och vi tvingades säga upp den, i december hade jouren 2st olika lägenheter med 2 rok vardera för skyddat boende.

Jouren har nekat boende för sammanlagt 20st kvinnor och 26st barn under året. Följande orsaker har angetts: vi har ingen ledig lägenhet, storleken på lägenheten bedöms vara för liten för antalet personer, vi kan inte möta behovet av ett nära personalstöd dygnet runt, vid en av förfrågningarna förekom personalbrist.

Två av kvinnorna i skyddat boende har valt att delta i studien "Att leva i transit" som genomförs av Linnéuniversitetet.

## Stöd

Sammanlagt har jouren gett stöd till olika personer vid 1369 tillfällen under året. Kvinnor och barn som bott i jourens skyddade boenden är inte medräknade.

Antalet genomförda stödsamtal med personligt besök var sammanlagt 298st, varav 17st var barn/ungdomar och 80st var kvinnor.

11st män har varit kontakt med jouren, 1 transperson, 18st anhöriga samt 5st arbetsgivare.

Den vanligaste anledningen till kontakt är psykisk misshandel, därefter fysisk misshandel följt av våldtäkt/sexuellt övergrepp.

Vi kan se en minskning av antalet stödsamtal via telefontill jouren däremot har stödsamtal via mail/epost ökat markant från 322st (2021) till 486st (2022)! En hypotes är att den påtvingade isoleringen är orsaken till ett "nytt" sätt att söka råd och stöd. Behovet kvarstår med andra ord.

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093





**KVINNOJOURN**  
*Karlskrona*

Jouren har erbjudit öppen verksamhet 1ggr/vecka under våren och bemannades av 1 volontär samt 1 ordinarie personal. Antalet besökare varierade mellan 1-8 personer (barn inräknat).

Under hösten startades den öppna verksamheten först i månadskiftet november/december varannan vecka med sammanlagt tre tillfällen. 2st volontärer har bemannat den öppna verksamheten och antalet besökare har legat mellan 1-4 personer.

## Prevention

Jourens personal har genomfört föreläsningar på folkhögskola, gymnasium, vuxenutbildning, Rädda barnen, för personal inom personlig assistans, ambulans och personer som arbetar med friskvård. Vid flera tillfällen har studenter från socionomprogrammet besökt verksamheten och fått information. I samband med julgåvor till jouren från ett par loger har personal från jouren varit och presenterat verksamhetens arbete.

Jouren har haft ett par egna utställningar på gymnasium och uppmärksammat FN:s *internationella flickdagen* och *En vecka fri från våld*. Under *En vecka fri från våld* genomfördes ett arrangemang i kyrkan tillsammans med kommunen och Zonta (FN-organisation). *En vecka fri från våld* avslutades med en föreläsning av Juventas (Ungomdsjour Stockholm), föreläsningen riktade sig till elever i åk9 och jouren fanns med som utställare och representant från nätverket Blekinge fritt från våld.

Under Psykiatriveckan deltog jouren som utställare.

Jouren har tryckt upp nya t-shirts och tröjor för att synliggöra vår verksamhet när vi deltar i olika event. En roll-up med jourens swish-kod är utformad och används vid förekommande sammanhang.

## Opinion

Jouren har medverkat i media vid flera tillfällen för att medvetandegöra jourens viktiga arbete för allmänhet. Vi har följt debatten främst kring tillståndsplikt för att bedriva skyddat boende och tillsammans med Unizon haft insändare i lokala medier. En av kvinnorna som bott i jourens skyddade

### **Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093



**KVINNOJUREN**  
*Karlskrona*

boende medverkade i ett radio-reportage som belyste våld i relation under  
”En vecka fri från våld”.

**Kvinnojouren Karlskrona**

Norra Kungsgatan 12, 371 33 Karlskrona

[info@kvinnojourenkarlskrona.se](mailto:info@kvinnojourenkarlskrona.se) [www.kvinnojourenkarlskrona.se](http://www.kvinnojourenkarlskrona.se)

**Swish:** 123 676 52 42 **Bankgiro:** 5310-9377 **Organisationsnummer:** 835001-3093